



Política de ESG

1. OBJETIVO

Apresentar as diretrizes e compromissos do Grupo IAG Saúde em relação à **agenda ESG** (Environmental, Social and Governance — Ambiental, Social e de Governança), formalizando uma atuação empresarial que gera valor para a sociedade, protege o planeta e fortalece a integridade das instituições. Esta Política traduz a vocação do Grupo IAG Saúde como organização orientada ao **valor social em saúde**, comprometida com a construção de um sistema de saúde mais justo, eficiente, humano e sustentável.

Além de orientar as práticas internas, esta Política representa um compromisso público assumido pelo Grupo IAG Saúde com seus colaboradores, clientes, parceiros, sociedade e futuras gerações, alinhado aos princípios do **Pacto Global da ONU**, aos **Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)** e à prática recomendada **ABNT PR 2030-1:2024**, referência brasileira para conceitos, princípios e diretrizes ESG.

2. ABRANGÊNCIA

Esta Política aplica-se a todos os colaboradores, lideranças, sócios, prestadores de serviço, fornecedores e parceiros comerciais do Grupo IAG Saúde, bem como orienta o relacionamento com clientes — **operadoras, hospitais, empresas, estados e municípios** — pesquisadores, comunidades, investidores, órgãos públicos, sociedade civil e demais partes interessadas que, de alguma forma, são impactadas direta ou indiretamente pelas ações da organização.

3. SIGLAS E DEFINIÇÕES

- **ACAD:** Análise Crítica da Alta Direção, instrumento formal pelo qual a Alta Direção avalia anualmente o desempenho institucional, incluindo a agenda ESG.
- **DEI:** Diversidade, Equidade e Inclusão.
- **DPO:** Data Protection Officer (Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais).
- **ESG:** Environmental, Social and Governance (Ambiental, Social e de Governança).
- **FIB:** Felicidade Interna Bruta, framework institucional que orienta as iniciativas internas do Grupo IAG Saúde voltadas ao bem-estar dos colaboradores, estruturado em nove dimensões.

- **ODS:** Objetivos de Desenvolvimento Sustentável da ONU, integrantes da Agenda 2030.
- **Pacto Global:** iniciativa das Nações Unidas que mobiliza empresas em torno de princípios universais de governança, direitos humanos, trabalho, meio ambiente e combate à corrupção. O Grupo IAG Saúde aderiu ao Pacto Global – Rede Brasil em 2024.
- **Programa Valor Social em Saúde 1+1:** framework institucional que orienta e integra as iniciativas externas do Grupo IAG Saúde, expresso na assinatura simbólica de 1% da receita + 1% do tempo dos colaboradores dedicados a iniciativas de impacto social.
- **SIGO:** Sistema Integrado de Governança Corporativa do Grupo IAG Saúde, estruturado nos pilares de Qualidade, Compliance e Segurança e Privacidade da Informação.
- **Valor em Saúde:** modelo formulado por Michael Porter e Elizabeth Teisberg que busca maximizar os resultados para o paciente com o menor custo necessário.
- **Valor Social em Saúde:** ampliação do conceito clássico de valor em saúde adotada pelo Grupo IAG Saúde, que incorpora impactos coletivos e estruturais como equidade, acessibilidade, prevenção, educação e sustentabilidade como dimensões inseparáveis da qualidade assistencial.

4. DIRETRIZES

4.1 Nosso Compromisso com o ESG e com o Futuro

O Grupo IAG Saúde adota a agenda ESG como referência estratégica para gerar valor social em saúde. Esta Política estabelece os princípios, diretrizes e compromissos vinculantes que orientam a atuação do Grupo nas dimensões Ambiental, Social e de Governança.

No setor da saúde, a agenda ESG é indissociável da qualidade assistencial. Por essa razão, o Grupo IAG Saúde adota o conceito de valor social em saúde — ampliação do modelo formulado por Michael Porter e Elizabeth Teisberg — que considera, além dos resultados clínicos e da eficiência econômica, os impactos coletivos e estruturais da assistência, como prevenção, equidade, acessibilidade, diversidade, educação e sustentabilidade.

4.2 Eixo Ambiental (E)

O Grupo IAG Saúde compromete-se a mitigar o impacto ambiental de sua operação e de sua cadeia de valor, com foco nos temas materiais identificados a partir de seu perfil operacional 100% digital e em regime de teletrabalho: mudanças climáticas, gestão de resíduos, circularidade e uso racional de recursos. As diretrizes ambientais do Grupo são operacionalizadas pelas ações abaixo:

- **Digitalização e trabalho remoto com propósito.** Desde abril de 2020, o Grupo IAG Saúde opera integralmente em regime de teletrabalho, reduzindo significativamente deslocamentos, emissões de gases de efeito estufa e uso de papel. O modelo, estruturado com metas, cultura de confiança e ferramentas digitais, impacta diretamente a pegada ambiental do Grupo e a de seus clientes, que passam a operar com mais eficiência e menos deslocamentos desnecessários.
- **Mensuração e compensação de emissões de GEE.** Em 2026, o Grupo IAG Saúde concluiu seu primeiro Inventário de Emissões de Gases de Efeito Estufa, ano-base 2025, elaborado em parceria com empresa especializada, seguindo as diretrizes do Programa Brasileiro GHG Protocol e da norma ISO 14064-1. O inventário contemplou os Escopos 1, 2 e 3, com identificação das emissões nas categorias de bens e serviços adquiridos, viagens a negócios e deslocamento de colaboradores. A totalidade das emissões inventariadas foi compensada por meio da aquisição e cancelamento de créditos de carbono certificados pelo padrão internacional Verra VCS, vinculados ao projeto Salto Pilão UHE. O Grupo IAG Saúde assume como compromisso manter zeradas as emissões dos Escopos 1 e 2 e manter as emissões do Escopo 3 abaixo de 20 tCO₂e ao ano, apuradas por meio dos inventários anuais e integralmente compensadas. Este compromisso foi estabelecido em 2026 e poderá ser periodicamente reavaliado diante de mudanças significativas no perfil operacional do Grupo IAG Saúde — tais como alteração do escopo de atuação, expansão da equipe ou ampliação do volume de atendimento a clientes — preservando-se sempre o princípio da compensação integral das emissões inventariadas.
- **Gestão e descarte responsável de eletrônicos.** O Grupo IAG Saúde realiza o descarte ambientalmente adequado de equipamentos de tecnologia, com apoio de fornecedores certificados, e adota práticas de logística reversa, extensão da vida útil de ativos e remanejamento ou reaproveitamento de equipamentos sempre que viável. Em determinados casos, prioriza-se a atualização de

equipamentos existentes em detrimento da aquisição de novos, integrando a circularidade ao ciclo de gestão de ativos da organização, conforme estabelecido na Política de Gestão de Ativos (POI IAG 014).

- **Consumo consciente e escolhas responsáveis.** Adotamos critérios de sustentabilidade na aquisição de insumos, equipamentos e serviços. Sempre que viável, priorizamos fornecedores comprometidos com práticas ambientais responsáveis, favorecemos empresas locais e evitamos o consumo desnecessário de materiais.
- **Integração entre sustentabilidade, inovação e eficiência.** Para o Grupo IAG Saúde, sustentabilidade não é um projeto paralelo — está integrada à estratégia de inovação. Nossas soluções digitais geram ganhos de produtividade e impacto ambiental positivo ao reduzir desperdícios assistenciais, evitar internações desnecessárias e promover o uso mais inteligente de recursos no sistema de saúde.

4.3 Eixo Social (S)

O Grupo IAG Saúde reconhece as pessoas como centro de sua atuação e assume compromissos formais em direitos humanos, princípios do trabalho e diversidade, equidade e inclusão, detalhados nas subseções a seguir.

4.3.1 Compromissos com os Direitos Humanos e os Princípios do Trabalho

O Grupo IAG Saúde reconhece e respeita os direitos humanos e trabalhistas como fundamentos inegociáveis de uma atuação ética, justa e responsável. Alinhados à **Declaração Universal dos Direitos Humanos**, às **Convenções Fundamentais da OIT** e aos **Princípios do Pacto Global da ONU**, assumimos os seguintes compromissos formais:

- **Liberdade de associação e direito à negociação coletiva.** Respeitamos integralmente o direito de todos os colaboradores à livre associação, à filiação sindical voluntária e à negociação coletiva. Proibimos qualquer ato de interferência nas atividades sindicais, incluindo tentativas de controlar ou influenciar organizações de trabalhadores. Mantemos adesão formal à Convenção Coletiva da categoria e promovemos canais de escuta institucional, assegurando que manifestações possam ocorrer sem medo de retaliação.
- **Proibição do trabalho infantil e do trabalho forçado.** Adotamos tolerância zero com qualquer forma de trabalho infantil, forçado, compulsório ou análogo

à escravidão. Esse compromisso está formalizado em cláusulas contratuais, no Código de Ética e Conduta e nas políticas de integridade, aplicando-se a todas as nossas operações e à cadeia de valor.

- **Não discriminação e promoção da equidade.** Promovemos oportunidades justas e ambientes livres de discriminação por motivo de gênero, raça, orientação sexual, deficiência, idade, religião, origem ou qualquer outra condição pessoal. A composição da Diretoria Colegiada do Grupo IAG Saúde reflete essa diretriz, com 57% de participação feminina.
- **Ambiente de trabalho seguro e saudável.** Mesmo em regime remoto, asseguramos condições seguras e saudáveis de trabalho, com políticas de ergonomia, saúde mental e bem-estar. Atuamos com base no PGR, no PCMSO e no Programa FIB (Felicidade Interna Bruta), estruturado em nove dimensões que reforçam uma cultura de cuidado integral com as pessoas.
- **Liberdade de expressão e escuta ativa.** Fomentamos um ambiente em que ideias, críticas e sugestões podem ser expressas com respeito e responsabilidade. Mantemos canais formais de escuta — incluindo ouvidoria e pesquisa de clima organizacional (GPTW) — e promovemos o diálogo contínuo como pilar da gestão participativa.
- **Segurança e privacidade digital.** Tratamos a proteção de dados pessoais como prioridade estratégica. Atuamos em conformidade com a LGPD e com a ABNT NBR ISO/IEC 27001:2022, com a presença de DPO formalmente designada e participante do Comitê SIGO, garantindo a confidencialidade, a integridade e a disponibilidade das informações em toda a nossa atuação.
- **Proteção a grupos vulneráveis e promoção da equidade em saúde.** Nossas soluções digitais priorizam a ampliação do acesso, a redução de desigualdades e a entrega de valor assistencial real. Atuamos por meio de parcerias que beneficiam diretamente populações em situação de vulnerabilidade e incentivamos práticas inclusivas em todo o ecossistema de saúde.

Esses compromissos são **transversais às nossas políticas, práticas e relacionamentos institucionais** e representam uma extensão concreta do propósito do Grupo IAG Saúde como organização orientada ao valor social em saúde.

4.3.2 Diversidade, Equidade e Inclusão

O Grupo IAG Saúde reconhece que a diversidade de pessoas, experiências e perspectivas é um ativo estratégico fundamental para a qualidade da atenção à saúde, para a inovação institucional e para o compromisso com a equidade no cuidado. Por entender que Diversidade, Equidade e Inclusão (DEI) e Direitos Humanos não são agendas paralelas, mas parte constitutiva da missão de uma organização de saúde responsável, o Grupo IAG Saúde mantém uma **Política Institucional dedicada de Diversidade, Equidade e Inclusão**, que estabelece de forma específica seus princípios, diretrizes, compromissos e mecanismos de governança nessa matéria.

A atuação institucional em DEI orienta-se pelos princípios de **intencionalidade, interseccionalidade, decisão baseada em dados, escuta ativa dos grupos afetados, segurança psicológica, continuidade dos compromissos e alinhamento à estratégia de negócio e à qualidade do cuidado**.

A governança transversal das ações de DEI é exercida pelo **Comitê SIGO**, e a prestação de contas sobre os avanços nessa agenda é realizada anualmente por meio do Relatório de Sustentabilidade e da Comunicação de Progresso (CoP) ao Pacto Global da ONU. O detalhamento operacional dos compromissos e das diretrizes está estabelecido na Política Institucional de Diversidade, Equidade e Inclusão, listada na seção de Referências deste documento.

4.4 Eixo Governança (G)

A governança do Grupo IAG Saúde é estruturada por meio do SIGO (Sistema Integrado de Governança Corporativa), que articula transversalmente três pilares fundamentais:

- Gestão da Qualidade
- Gestão de Compliance
- Segurança e Privacidade da Informação

O **Comitê SIGO** é o órgão central de governança do Sistema. É responsável por revisar políticas, acompanhar indicadores, conduzir auditorias internas, monitorar riscos e assegurar que os princípios de integridade estejam integrados às decisões estratégicas e operacionais. O Comitê é composto por representantes das Diretorias Executivas e por funções técnicas especializadas, incluindo a DPO. Ao Comitê SIGO cabe também a supervisão transversal de temas como diversidade, equidade, inclusão e direitos humanos, na ausência de comitês específicos para essas matérias na estrutura organizacional do Grupo IAG Saúde.

Temos como diretrizes duas normas internacionais que reforçam o compromisso com os mais altos padrões de governança:

- **ABNT NBR ISO 37301:2021 — Sistemas de Gestão de Compliance**, que atesta a capacidade do Grupo IAG Saúde de operar com ética, legalidade e excelência, com base em padrões reconhecidos globalmente.
- **ABNT NBR ISO/IEC 27001:2022 — Segurança da informação, segurança cibernética e proteção à privacidade - Sistemas de Gestão de Segurança da Informação**, que comprova a maturidade dos processos de proteção de dados, mitigação de riscos e garantia da confidencialidade, integridade e disponibilidade da informação.

Ambas as certificações são auditadas pela QMS Certification, certificadora reconhecida internacionalmente.

Na prática, o sistema de governança do Grupo IAG Saúde permite:

- Reduzir riscos legais, regulatórios e operacionais.
- Assegurar a conformidade com leis, normas e contratos.
- Proteger dados pessoais com responsabilidade e rigor.
- Promover a transparência nas informações e decisões.
- Fortalecer a reputação institucional com base em confiança.
- Manter uma cultura organizacional ética, segura e participativa.

Adotamos **mecanismos de ouvidoria seguros e confidenciais**, que permitem o registro e o tratamento de desvios com imparcialidade, proteção contra retaliações e responsabilização adequada, sempre que necessário.

Mantemos um posicionamento claro e inegociável: **não compactuamos com nenhuma forma de corrupção, suborno, fraude, conflito de interesses ou prática ilícita** — e esperamos o mesmo padrão ético de colaboradores, parceiros e fornecedores.

O cumprimento das diretrizes de governança é assegurado por treinamentos periódicos, auditorias internas, análises críticas anuais da Alta Direção (ACAD) e pela publicação do Relatório de Sustentabilidade e da Comunicação de Progresso (CoP) ao Pacto Global da ONU.

4.5 Compromisso com os ODS

O Grupo IAG Saúde adota como prioritários sete Objetivos de Desenvolvimento Sustentável, associados a eixos temáticos específicos de sua atuação:

- **ODS 3 — Saúde e Bem-Estar:** qualidade e resultados assistenciais.
- **ODS 4 — Educação de Qualidade:** formação continuada do ecossistema de saúde.
- **ODS 9 — Indústria, Inovação e Infraestrutura:** soluções digitais e health analytics.
- **ODS 10 — Redução das Desigualdades:** expansão de acesso via eficiência operacional.
- **ODS 12 — Consumo e Produção Responsáveis:** combate ao desperdício assistencial.
- **ODS 16 — Paz, Justiça e Instituições Eficazes:** governança, compliance e transparência institucional.
- **ODS 17 — Parcerias e Meios de Implementação:** articulação multissetorial e ecossistema colaborativo.

Cada ODS prioritário é monitorado por meio de indicadores próprios e metas progressivas até 2030, conforme registrado na Planilha Mestra ESG: Indicadores, Metas e Provas dos 7 ODS.

4.6 Monitoramento e Melhoria Contínua

O Grupo IAG Saúde adota mecanismos estruturados para acompanhar a evolução dos compromissos ESG e prestar contas de forma transparente:

- Acompanhamento de **KPIs por ODS prioritário**, com metas progressivas até 2030.
- Integração dos indicadores ESG ao **planejamento estratégico organizacional**.
- Publicação anual do **Relatório de Sustentabilidade**, com prestação de contas pública.
- Avaliação anual da agenda ESG no âmbito da **Análise Crítica da Alta Direção (ACAD)**.

4.7 Compromissos Públicos e Padrões Adotados

O Grupo IAG Saúde assume publicamente compromissos formais e adota padrões reconhecidos internacionalmente que sustentam as diretrizes estabelecidas nesta Política:

- **Pacto Global da ONU – Rede Brasil.** O Grupo IAG Saúde é signatário do Pacto Global desde 2024 e está vinculado aos seus Dez Princípios em matéria de governança, direitos humanos, trabalho, meio ambiente e combate à corrupção. Como signatário, o Grupo reporta anualmente sua evolução por meio da Comunicação de Progresso (CoP).
- **ABNT PR 2030-1:2024.** Prática recomendada brasileira para conceitos, princípios e diretrizes ESG, adotada pelo Grupo IAG Saúde como referência metodológica para a estruturação contínua da agenda de sustentabilidade.
- **ABNT NBR ISO 37301:2021 — Sistemas de Gestão de Compliance.** Certificação internacional auditada pela QMS Certification, que sustenta a diretriz de governança baseada em ética, legalidade e integridade estabelecida no item 4.4 desta Política.
- **ABNT NBR ISO/IEC 27001:2022 — Segurança da informação, segurança cibernética e proteção à privacidade - Sistemas de Gestão de Segurança da Informação.** Certificação internacional auditada pela QMS Certification, que sustenta a diretriz de proteção de dados em conformidade com a LGPD estabelecida nos itens 4.3.1 e 4.4 desta Política.

4.8 Iniciativas e Projetos de Impacto

As iniciativas ESG do Grupo IAG Saúde são estruturadas em dois frameworks institucionais: o Programa Valor Social em Saúde 1+1, que orienta e integra as iniciativas externas dedicadas à sociedade, e o Programa FIB (Felicidade Interna Bruta), que orienta e integra as iniciativas internas voltadas ao bem-estar dos colaboradores. O detalhamento de cada iniciativa, incluindo escopo, indicadores e avanços anuais, é apresentado no Relatório de Sustentabilidade do Grupo IAG Saúde, publicado anualmente.

4.9 Administração desta política

Incentivamos os clientes, colaboradores, fornecedores e parceiros comerciais a comunicarem supostas violações destas diretrizes no Canal de Ouvidoria do Grupo IAG Saúde que se encontra na página de formulários de contato, no site do Grupo IAG Saúde: <https://grupoiagsaude.com.br/contato-e-ouvidoria/>.

O Grupo IAG Saúde está comprometido em proteger de retaliação qualquer pessoa que, agindo de boa-fé, registre uma denúncia ou ajude em uma investigação, incluindo, mas não se limitando a: suspensão, assédio, ameaças, intimidação, coação, perda de benefícios, demissão ou qualquer outra forma de discriminação ou punição.

A ação ou a conivência que impliquem em desobediência ou inobservância das diretrizes desta política são consideradas infrações. As penalidades a que os infratores estão sujeitos são:

- Advertência
- Suspensão
- Demissão por justa causa
- Rescisão contratual

Declaramos que este documento é a cópia fiel da Política, aprovada pela Diretoria.

Quaisquer dúvidas sobre a aplicação desta Política deverão ser reportadas à área de Compliance, através do e-mail compliance@grupoiagsaude.com.br.

5. REGISTROS

- Relatório de Sustentabilidade do Grupo IAG Saúde (publicação anual).
- Comunicação de Progresso (CoP) do Pacto Global da ONU.
- Inventário de Emissões de Gases de Efeito Estufa
- Certificados de compensação Verra VCS.
- [Planilha Mestra] ESG: Indicadores, Metas e Provas dos 7 ODS.

6. REFERÊNCIAS

- AAKER, David. The Future of Purpose-Driven Branding. New York: Morgan James Publishing, 2022. 191 p.
- ABNT – Associação Brasileira de Normas Técnicas. ABNT NBR ISO 37301:2021. *Sistema de gestão de compliance – Requisitos com orientações para uso*. Rio de Janeiro: ABNT, 2021.
- ABNT - Associação Brasileira de Normas Técnicas. ABNT PR 2030-1:2024. *Ambiental, social e governança (ESG) Parte 1: Conceitos, diretrizes e modelo de avaliação e direcionamento para organizações*. Rio de Janeiro: ABNT, 2024.

- ABNT - Associação Brasileira de Normas Técnicas. ABNT NBR ISO/IEC 27001:2022. *Segurança da informação, segurança cibernética e proteção à privacidade - Sistemas de gestão da segurança da informação - Requisitos*. Rio de Janeiro: ABNT, 2022. Versão Corrigida 2023.
- Agenda 2030 da ONU e os 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável.
- Código de Ética e Conduta do Grupo IAG Saúde.
- COUTO, Renato Camargos; PEDROSA, Tania Moreira Grillo; DAIBERT, Paula Balbino. *A revolução silenciosa da saúde no Brasil: Organizações sustentáveis por uma governança clínica que entrega valor em saúde aos cidadãos*. --. Belo Horizonte, MG: Ed. dos Autores, 2024.
- Os Dez Princípios do Pacto Global da ONU.
- POI IAG 001 - Política de Compliance e Anticorrupção do Grupo IAG Saúde.
- POI IAG 014 - Política de Gestão de Ativos do Grupo IAG Saúde.
- POI IAG 035 - Política Institucional de Diversidade, Equidade e Inclusão do Grupo IAG Saúde.
- PORTER, M. E.; TEISBERG, E. O. *Redefining Health Care: Creating Value-Based Competition on Results*. Harvard Business Review Press, 2006.