



Política de Responsabilidade Social



POLÍTICA INSTITUCIONAL - PADRÃO: POI IAG 004

POLÍTICA DE RESPONSABILIDADE SOCIAL

Versão: 3

Aprovação: Alta Direção

1. OBJETIVO

Apresentar as diretrizes de Responsabilidade Social que norteiam as ações do Grupo IAG Saúde®.

2. ABRANGÊNCIA

Todas as pessoas do Grupo IAG Saúde®.

3. SIGLAS E DEFINIÇÕES

Responsabilidade Social – É um processo contínuo e de melhoria do Grupo IAG Saúde® visando o bem-estar de todos, tendo como principal objetivo impactar positivamente seu ambiente interno e externo.

4. DIRETRIZES

A Responsabilidade Social é um dos valores do Grupo IAG Saúde® e um dos principais eixos de sustentabilidade do negócio. Temos amor pela cultura de entregar valor em saúde e acrescentar algo positivo para toda a sociedade.

Estas são as diretrizes nas quais o Grupo IAG Saúde® se alicerça:

Contribuir para o maior acesso da população à atenção à saúde com melhor qualidade assistencial e menor custo

Este documento e seus anexos são públicos e suas informações podem ser utilizadas externamente. Se você o recebeu por engano, favor entrar em contato com o remetente imediatamente e apagá-lo de seus arquivos. Qualquer uso não autorizado, replicação ou disseminação deste documento ou parte dele é proibido. Antes de imprimir, pense no meio ambiente.



Inovar, desenvolver produtos acessíveis a todos e capacitar pessoas para que sejam líderes de mudanças sociais significativas na área da saúde, pública e privada, de forma a aumentar o acesso da população à atenção à saúde mais segura e com menor custo.

Capacitar pessoas para a gestão sustentável de iniciativas sociais não governamentais

Apoiar Organizações Não Governamentais em suas ações sociais, contribuindo com nosso conhecimento técnico e humano na área de gestão e capacitação para o alcance de seus objetivos e sua sustentabilidade.

Ter atitudes ambientalmente sustentáveis

Promover ações e incentivar atitudes que contribuam para a redução de resíduos e desperdícios de recursos não renováveis.

Felicidade Interna Bruta

O Grupo IAG Saúde conta com uma comissão, formada por membros da equipe, que elabora, planeja, apresenta e põe em prática as ações voltadas à felicidade no trabalho para o público interno.

O objetivo deste comitê é aumentar o indicador FIB (Felicidade Interna Bruta) da organização. O "FIB" tem como objetivo elevar a moral coletiva, o sentimento de pertencimento, a inclusão equitativa e o prazer em desempenhar as atividades produtivas.

Dimensões como governança, meio ambiente, comunidade, educação e cultura são alvos das ações, bem como aspectos do contexto pessoal, como saúde física, bem-estar psicológico e estabilidade financeira. O FIB é o que nos move!

5. REGISTROS

- Contratos de cooperação técnica
- Emails, campanhas e materiais do FIB
- Imagens de ações sociais

Este documento e seus anexos são públicos e suas informações podem ser utilizadas externamente. Se você o recebeu por engano, favor entrar em contato com o remetente imediatamente e apagá-lo de seus arquivos. Qualquer uso não autorizado, replicação ou disseminação deste documento ou parte dele é proibido. Antes de imprimir, pense no meio ambiente.



- Registros dos colaboradores do Grupo IAG Saúde® em desenvolvimento de competências técnicas a partir do programa de auxílio à educação
- Registros dos colaboradores do Grupo IAG Saúde em acompanhamento psicológico.
- Registros do relacionamento e desenvolvimento técnico dos parceiros e clientes em gestão para entrega de valor em saúde

6. REFERÊNCIAS

ABNT – Associação Brasileira de Normas Técnicas. ABNT NBR ISO 26000:2010 – Diretrizes sobre Responsabilidade Social. ABNT, 2020.

ABNT – Associação Brasileira de Normas Técnicas. ABNT NBR ISO/IEC 37301 Sistema de gestão de compliance – Requisitos com orientações para uso. ABNT, 2021.