



Política de Responsabilidade Social



POLÍTICA INSTITUCIONAL-PADRÃO: POI IAG 004

POLÍTICA DE RESPONSABILIDADE SOCIAL

1. OBJETIVO

Apresentar as diretrizes de Responsabilidade Social que norteiam as ações do Grupo IAG Saúde®.

2. ABRANGÊNCIA

Todas as pessoas do Grupo IAG Saúde®.

3. SIGLAS E DEFINIÇÕES

Responsabilidade Social – É um processo contínuo e de melhoria do Grupo IAG Saúde® visando o bem-estar de todos, tendo como principal objetivo impactar positivamente seu ambiente interno e externo.

4. DIRETRIZES

A Responsabilidade Social é um dos valores do Grupo IAG Saúde® e um dos principais eixos de sustentabilidade do negócio. Temos amor pela cultura de entregar valor em saúde e acrescentar algo positivo para toda a sociedade.

Estas são as diretrizes nas quais o Grupo IAG Saúde® se alicerça:



Contribuir para o maior acesso da população à atenção à saúde com melhor qualidade assistencial e menor custo

Inovar, desenvolver produtos acessíveis a todos e capacitar pessoas para que sejam líderes de mudanças sociais significativas na área da saúde, pública e privada, de forma a aumentar o acesso da população à atenção à saúde mais segura e com menor custo.

Capacitar pessoas para a gestão sustentável de iniciativas sociais não governamentais

Apoiar Organizações Não Governamentais em suas ações sociais, contribuindo com nosso conhecimento técnico e humano na área de gestão e capacitação para o alcance de seus objetivos e sua sustentabilidade.

Ter atitudes ambientalmente sustentáveis

Promover ações e incentivar atitudes que contribuam para a redução de resíduos e desperdícios de recursos não renováveis.

Responsabilidade no enfrentamento da Covid-19

Sempre temos em vista a nossa missão de transformar o sistema de saúde brasileiro e impactar positivamente a vida das pessoas. Entregar valor, sobretudo em um período de pandemia, representa responsabilidade e proteção à vida das pessoas. Conheça algumas das ações que adotamos:

Ferramenta gratuita para gerenciamento de recursos críticos: Criação de funcionalidade sem custo na plataforma de valor em saúde para que gestores de hospitais e operadoras de todo o país consigam administrar o abastecimento de itens essenciais – como máscaras N95, ventiladores mecânicos, leitos de UTI e trabalhadores.

App sem custo para desospitalização segura: Disponibilização gratuita de aplicativo de inteligência artificial para hospitais, operadoras, equipes assistenciais, pacientes e familiares com a finalidade de viabilizar a alta segura e liberar mais leitos para



pacientes com Covid-19 grave.

Maior acesso da população à saúde pública: Implantação de tecnologia e metodologia de valor em saúde em hospitais da rede pública, visando à redução do tempo de permanência, o aumento no giro de leitos, a queda nas readmissões hospitalares e nas internações evitáveis, e o aumento da segurança do paciente.

Medidas de acolhimento aos colaboradores: Todos os nossos colaboradores recebem orientações de prevenção contra a Covid-19 feitas por infectologistas, esclarecimentos sobre as características da doença, os contatos para assistência na empresa e medidas a serem tomadas em caso de exposição ao vírus.

Proteção individual para a prestação de serviços: Cem por cento dos profissionais de ponta que prestam serviço em nome do Grupo IAG Saúde dentro das dependências dos clientes recebe, em casa, um kit completo de EPI e uma cartilha especial de orientação contra a contração e a propagação do vírus.

Trabalho remoto com qualidade e segurança: Para resguardar a saúde dos trabalhadores e suas famílias, o Grupo IAG Saúde passou a operar prioritariamente em regime de teletrabalho, e promove de forma contínua diversas medidas para que todos possam trabalhar remotamente com proteção, sem abrir mão do conforto e da qualidade.

Felicidade Interna Bruta

O Grupo IAG Saúde conta com uma comissão, formada por membros da equipe, que elabora, planeja, apresenta e põe em prática as ações voltadas à felicidade no trabalho para o público interno.

O objetivo deste comitê é aumentar o indicador FIB (Felicidade Interna Bruta) da organização. O "FIB" tem como objetivo elevar a moral coletiva, o sentimento de pertencimento, a inclusão equitativa e o prazer em desempenhar as atividades

produtivas.

Dimensões como governança, meio ambiente, comunidade, educação e cultura são alvos das ações, bem como aspectos do contexto pessoal, como saúde física, bem-estar psicológico e estabilidade financeira. O FIB é o que nos move!

5. REGISTROS

- Contratos de cooperação técnica
- Emails, campanhas e materiais do FIB
- Imagens de ações sociais
- Registro dos colaboradores do Grupo IAG Saúde® com formação (ou em formação) em nível de graduação e/ou pós-graduação com financiamento do Grupo IAG Saúde®
- Termo de adesão do projeto de educação financeira com financiamento do Grupo IAG Saúde®

6. REFERÊNCIAS

ABNT NBR ISO 26000:2010 – Diretrizes sobre Responsabilidade Social