



Relatório de Sustentabilidade 2024

Transformando o sistema
de saúde brasileiro com
propósito e inovação.

sumário



01

Compromisso da Presidência

02

Introdução

03

3. O Cenário da Saúde no Brasil: Desafios e Impacto Social

3.1 Dependência do SUS e cobertura de atenção primária

3.2 Mortalidade materna e neonatal

3.3 Envelhecimento populacional e continuidade do cuidado

3.4 Profissionais de saúde e desigualdade regional

3.5 Segurança do paciente e falhas na assistência

3.6 Desperdício assistencial e ineficiência no uso de recursos

3.7 Conclusão dos dados apresentados

04

4. Grupo IAG Saúde: quando ciência encontra propósito

4.1 Quem somos

4.2 Nosso propósito

4.3 As marcas que nos unem

4.4 Nosso posicionamento

4.5 A importância do ESG

05

5. Pacto Global da ONU

5.1 Comunicação de Progresso (CoP)

5.2 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável – ODS

06

6.2.1 ODS 3 – Saúde e Bem-Estar

6.2.2 ODS 4 – Educação de Qualidade

6.2.3 ODS 9 – Indústria, Inovação e Infraestrutura

6.2.4 ODS 12 – Consumo e Produção Responsáveis

6.2.5 ODS 16 – Paz, Justiça e Instituições Eficazes

6.2.6 ODS 17 – Parcerias e Meios de Implementação

6.3 Expansão do monitoramento de impacto a partir de 2025

6.4 Tabela-resumo do impacto

sumário



07

- 7. Governança Corporativa com Integridade
- 7.1 O SIGO no centro da nossa estratégia
- 7.2 Políticas Institucionais
- 7.3 Maratona SIGO
- 7.4 Certificação ISO 37301:2021

08

- 8. Iniciativas Internas
- 8.1 FIB – Felicidade Interna Bruta
- 8.2 GPTW – Great Place to Work
- 8.3 Programa de Auxílio à Educação (PAE)
- 8.4 Programa de Saúde Mental
- 8.5 Participação nos Resultados
- 8.6 Trabalho Remoto com Propósito
- 8.7 Wellhub
- 8.8 Plano de Desenvolvimento Individual Interno (PDI)

09

- 9. Planejamento de Iniciativas ESG para 2025 e além
- 9.1 Cidades Saudáveis
- 9.2 Rede Social de Pacientes
- 9.3 Portal de Escolhas em Saúde
- 9.4 Apoio Digital à Jornada do Paciente
- 9.5 Compensação de Carbono da Saúde Digital

10

- 10. Conclusão:
Entregas com foco no futuro, no propósito
e em resultados reais

11

- 11. Créditos e Direitos de Uso

1. Compromisso da Presidência



Da estratégia à prática: como a presidência conduz nossa vocação pelo valor social em saúde

No Grupo IAG Saúde, acreditamos que **liderar pelo exemplo** é essencial para gerar impacto real. Compromissos com ESG não ganham força apenas com documentos ou discursos: eles se concretizam com a participação ativa da alta liderança, que orienta decisões estratégicas e inspira a cultura organizacional.

É por isso que **a presidência do Grupo se envolve diretamente nos avanços relacionados ao valor social em saúde** — uma visão que amplia o papel da empresa na transformação sistêmica do setor.

1. Compromisso da Presidência

Renato Couto



"Ampliamos o entendimento do que devemos entregar à sociedade para o que chamamos de valor social em saúde: uma visão que incorpora impactos coletivos e estruturais, considerando a diversidade, equidade, acessibilidade, educação, prevenção e sustentabilidade."



1. Compromisso da Presidência

Tania Grillo



"Ao aderirmos ao Pacto Global da ONU e alinharmos nossa atuação aos ODS, afirmamos com clareza que queremos um sistema de saúde mais justo, humano e eficiente: o valor social em saúde.

Não entregamos apenas tecnologia. Entregamos impacto. E esse impacto começa pela decisão da liderança de colocar o bem coletivo no centro de tudo. Essa é a nossa vocação e nela investimos com intensidade, estratégia e propósito."

1. Compromisso da Presidência



Curiosamente — ou talvez nem tanto —, ambos os presidentes utilizam a mesma palavra para traduzir esse compromisso com a transformação social: **vocação**.

"Esta é a nossa **vocação** e não poupamos recursos para realizá-la."

afirma **Renato Couto**, reforçando o que já se tornou marca registrada da atuação do Grupo IAG Saúde: propósito com resultado.



Dr. Renato Couto e Dra. Tania Grillo

Desde 1992, liderando o Grupo IAG Saúde com visão, valores e vocação

2. Introdução — Carta para Vitória (e para o futuro)

Querida Vitória,

Você ainda é pequena e talvez demore um pouco para entender tudo isso. Mas um dia, quando for mais velha, espero que leia este relatório e perceba o quanto a sua mãe — e tantas outras pessoas incríveis — trabalharam para deixar o mundo melhor para você.

Este relatório é sobre saúde. Mas é também sobre **respeito, cuidado, justiça e futuro**. Ele fala de números e metas, sim. Mas, acima de tudo, **fala de vidas**. E cada número que aparece aqui representa gente como você: com sonhos, histórias, medos e esperança.

No Grupo IAG Saúde, acreditamos que **a saúde de um país começa com a dignidade de cada pessoa**. E é por isso que acordamos todos os dias com a missão de tornar o sistema mais eficiente, menos desigual, mais transparente. Estamos transformando dados em decisões melhores, desperdícios em soluções, metas em impacto real. Tudo isso para que você — e todas as crianças do Brasil — cresçam em um mundo onde **ter acesso à saúde de qualidade não seja um privilégio, mas um direito**.

Nosso dever não é só com o presente. É com o **futuro das próximas gerações**. Queremos ser uma empresa que você possa se orgulhar. Que mostra como é legal usar a tecnologia para o bem. Que prova que é possível empreender com ética. Que defende que ESG não é modismo: é sobrevivência. E que entende que **trabalhar com saúde é, no fundo, um exercício de amor**.

2. Introdução — Carta para Vitória (e para o futuro)



Filha, eu acredito em um Brasil mais justo. E é por isso que trabalho aqui. Este relatório não é um fim, é uma fotografia do caminho que já percorremos e do quanto ainda podemos evoluir. É a nossa forma de prestar contas com transparência, medir o que realmente importa e reafirmar que **quem semeia valor, colhe saúde.**

Por você. Pelos filhos que você ainda vai ter. E por todas as vitórias que a gente ainda vai construir juntas.

Com todo o meu amor,
Mamãe

Daniela Pedrosa

Curadora de Iniciativas ESG do Grupo IAG Saúde

2. Introdução



Caro leitor,

Ao longo deste relatório, você encontrará imagens compartilhadas por pessoas da nossa equipe, acompanhadas de legendas que traduzem suas motivações para transformar a saúde no Brasil.

Essas fotografias e ilustrações não estão aqui apenas para tornar o material mais bonito — elas representam, de forma genuína, aquilo que nos move todos os dias no Grupo IAG Saúde: **a missão de semear valor e colher saúde para as futuras gerações.**



A maior inspiração de **Cláudia** é sua família — seus filhos e marido.



O propósito de **Matheus** é cuidar de todos os cidadãos do Brasil, unindo diversidade, esperança e compromisso por um sistema de saúde mais humano e acessível.

3. O Cenário da Saúde no Brasil: **Desafios e Impacto Social**



3.1 Dependência do SUS e cobertura de atenção primária

O Sistema Único de Saúde (SUS) é o pilar central da assistência em saúde no Brasil. Mais de 150 milhões de brasileiros não têm plano de saúde privado e dependem exclusivamente do SUS. Mesmo entre os que possuem plano, muitos também recorrem aos serviços públicos. Entretanto, a cobertura da atenção primária ainda é insuficiente, comprometendo o acesso e a continuidade do cuidado, especialmente entre os mais vulneráveis.

Dados relevantes:

- **71,5% da população brasileira depende exclusivamente do SUS para atendimento em saúde¹.**
- **34% da população não é coberta pela Estratégia Saúde da Família (ESF) e, entre esses, 33,3 milhões de pessoas não possuem plano de saúde privado, ficando desassistidas².**
- **71,1% da população utiliza serviços públicos de saúde, e 47,9% recorrem às Unidades Básicas de Saúde (UBS) como porta de entrada³.**

3.2 Mortalidade materna e neonatal



A mortalidade materna e infantil permanece um desafio relevante. Embora os indicadores tenham melhorado, muitas mortes poderiam ser evitadas.

O número de óbitos de bebês ainda é alto, mas vem diminuindo, evidenciando avanços e a necessidade de continuidade nas melhorias.

Dados relevantes:

- **12,5 óbitos infantis por mil nascidos vivos foram registrados em 2023⁴.**
- **Em 2023, 20.200 mortes de bebês poderiam ter sido evitadas — número alto, porém o menor registrado em 28 anos⁵.**
- **A razão de mortalidade materna no Brasil é estimada em aproximadamente 57 óbitos por 100 mil nascidos vivos, considerando estimativas recentes pré-pandemia.**

3.3 Envelhecimento populacional e continuidade do cuidado



O Brasil está envelhecendo rapidamente, e isso pressiona o sistema de saúde.

A população idosa cresce, exigindo mais cuidados de longo prazo, atenção a doenças crônicas e um olhar ampliado sobre a longevidade com qualidade de vida.

Dados relevantes:

- Em 2022, 10,9% da população brasileira (22,2 milhões de pessoas) tinha 65 anos ou mais⁷.
- 32,1 milhões de brasileiros têm 60 anos ou mais, representando 15,6% da população total⁸.
- Há 55,2 idosos para cada 100 crianças de 0 a 14 anos no Brasil⁹.

3.4 Profissionais de saúde e desigualdade regional



O Brasil possui número crescente de médicos, mas a distribuição é desigual.

Enquanto grandes centros urbanos concentram recursos humanos, regiões mais vulneráveis enfrentam escassez.

Dados relevantes:

- **O Brasil tem 2,69 médicos por mil habitantes, abaixo da média da OCDE (3,7)¹⁰.**
- **No Sudeste são 3,39 médicos por mil habitantes; no Norte, apenas 1,45¹¹.**
- **Mais da metade dos médicos do país trabalha nas capitais, onde vive apenas 23% da população¹².**

3.5 Segurança do paciente e falhas na assistência



Falhas na assistência hospitalar geram impactos diretos sobre a saúde e a vida dos pacientes.

Melhorar a segurança do cuidado é uma necessidade urgente e estratégica.

Dados relevantes:

- **Em 2022, ocorreram 292 mil falhas na assistência à saúde; dessas, 6 mil resultaram em morte ou sequelas evitáveis¹³.**
- **De janeiro a maio de 2025, foram notificadas 37.170 falhas no cuidado hospitalar¹⁴.**
- **A adesão aos protocolos de segurança em UTIs está em 70%, abaixo da meta nacional de 75%¹⁵.**

3.6 Desperdício assistencial e ineficiência no uso de recursos



O desperdício de recursos em saúde gera prejuízos que vão além do financeiro: comprometem a qualidade do cuidado e a sustentabilidade do sistema.

Dados relevantes:

- **51,9% dos custos hospitalares são desperdício, resultantes de falhas evitáveis na entrega de valor¹⁶.**
- **Em estudo com 1,3 milhão de internações, 50% das diárias hospitalares foram evitáveis. Motivos: permanência além do necessário (46%), falhas da atenção primária (27%), eventos adversos (12%), transições inseguras (10%) e outros (5%)¹⁷.**
- **Isso representa 3,2 milhões de diárias evitáveis por ano, com economia de cerca de R\$ 3 bilhões¹⁸.**
- **Na saúde suplementar, o desperdício por insegurança assistencial chega a R\$ 10,6 bilhões ao ano¹⁹.**
- **Segundo o Banco Mundial, até R\$ 21 bilhões por ano são perdidos por ineficiência, sendo mais de 30% associados à atenção primária e cerca de 70% concentrados na atenção especializada²⁰.**
- **O Tribunal de Contas da União recomendou modelos baseados em valor, como o DRG, para reduzir ineficiências e ampliar a transparência no SUS²¹.**

3.7 Conclusão dos dados apresentados



Os dados apresentados demonstram que **o Brasil enfrenta desafios estruturais graves na área da saúde, que afetam milhões de pessoas e comprometem a sustentabilidade do sistema.**

Dependência elevada do SUS, mortes evitáveis, envelhecimento acelerado, concentração desigual de profissionais, falhas assistenciais e desperdícios exigem soluções urgentes.

Esses desafios não podem ser enfrentados de forma isolada. Governos, empresas, instituições de ensino, organizações sociais, entidades de classe e cidadãos devem atuar de forma articulada e responsável. É preciso compromisso com ações sustentáveis, transformadoras e de impacto social real.

O Grupo IAG Saúde atua com inovação, responsabilidade e transparência. Acreditamos que a transformação acontece com ações por vezes silenciosas, mas consistentes — baseadas em escolhas sustentáveis e foco no valor social da saúde.



A força que move **Silvana** é o amor de sua família: o marido Enderson e os filhos Theo e Benício.



Fabiano se sente motivado quando vê que está transformando, de fato, a saúde no Brasil.

4. Grupo IAG Saúde: **quando ciência encontra propósito**



4.1 Quem somos

O **Grupo IAG Saúde** é uma organização brasileira, privada e independente, fundada em 1992, em Belo Horizonte, Minas Gerais.

Nascemos com uma causa e crescemos com ela: transformar a saúde no Brasil com inteligência, propósito e paixão.

Somos um grupo técnico científico de referência nacional, formado por especialistas com trajetória sólida na saúde pública e suplementar.

Atuamos com a convicção de que é possível — e necessário — construir um sistema de saúde mais justo, eficiente e centrado nas pessoas

4.1 Quem somos



Nossa missão é construir uma sociedade sustentável por meio da entrega de valor em saúde.

Nosso negócio é ciência, tecnologia e paixão para mudar a trajetória de saúde de pessoas, comunidades e do planeta.

Nossos valores se manifestam na prática:

- ✓ *Acreditamos no poder transformador de pessoas felizes e com propósito.*
- ✓ *Valorizamos o protagonismo, a colaboração e uma estrutura horizontal que simplifica o complexo.*
- ✓ *Trabalhamos com inovação baseada em evidências, em parcerias duradouras, na entrega de resultados e no alinhamento com a ética, o compliance e a segurança da informação.*

Somos uma empresa de tecnologia e impacto social em saúde. Trabalhamos com energia, sensibilidade e visão de futuro. Promover qualidade assistencial, eficiência na gestão e transformação social é o que nos move — e isso está no centro de tudo o que fazemos.

4.2 Nosso propósito

Por que existimos



Existimos para contribuir com a construção de um sistema de saúde mais humano, acessível e sustentável.

Nosso propósito é transformar o cuidado em saúde no Brasil por meio da entrega de valor, com o suporte de tecnologia, conhecimento técnico e impacto social.

Acreditamos que saúde é um direito universal. E é por isso que atuamos com a convicção de que cada decisão no sistema de saúde — assistencial, clínica, gerencial, financeira ou política — deve gerar resultados que realmente importam para o paciente: qualidade de vida, bem-estar e equidade. E, para o sistema como um todo, eficiência e sustentabilidade.

4.3 As marcas que nos unem

Estrutura e áreas de atuação



Queremos e estamos transformando o sistema de saúde brasileiro com inteligência clínica, gestão qualificada e soluções tecnológicas integradas.

Para isso, atuamos em três eixos complementares:

- 1. Ensino e Pesquisa Aplicada:** dissemina conhecimento prático e baseado em evidências.
- 2. Desenvolvimento de Soluções Tecnológicas:** integra dados clínicos, assistenciais e financeiros com inteligência artificial.
- 3. Consultoria Especializada:** apoia instituições na implementação de modelos baseados em valor.

4.3 As marcas que nos unem

Estrutura e áreas de atuação



Grupo IAG Saúde – Marca institucional

Conhecimento, tecnologia e impacto social para transformar a saúde

Organização brasileira com mais de três décadas de atuação, referência em valor em saúde. Íntegra ciência, dados e propósito para qualificar a assistência, aumentar a eficiência e gerar melhores resultados. Pautada por princípios ESG e ODS, é signatária do Pacto Global da ONU, certificada ISO 37301:2021, GPTW por três anos consecutivos e apoiadora de iniciativas de valor social em saúde.

4.3 As marcas que nos unem

Estrutura e áreas de atuação



Plataforma Valor Saúde Brasil – Marca-mãe

Solução integrada para geração de valor com impacto clínico, econômico e social

Principal solução do Grupo, combina inteligência clínica, indicadores econômicos e suporte à decisão. Integra componentes voltados à medição de valor, regulação, cuidado coordenado, codificação clínica, desenvolvimento de competências e sustentabilidade assistencial.

4.3 As marcas que nos unem

Marcas-filhas da Plataforma Valor Saúde Brasil

Estrutura e áreas de atuação



DRG Brasil

Medição de valor com ajuste de complexidade assistencial.

Adaptação brasileira da metodologia DRG, que utiliza algoritmos e bases de dados para identificar desperdícios, apoiar decisões e melhorar resultados clínicos e econômicos.

4.3 As marcas que nos unem

Marcas-filhas da Plataforma Valor Saúde Brasil

Estrutura e áreas de atuação



Valor Saúde Gestão

Gestão estratégica do cuidado

Atua em regulação, remuneração por desempenho e sustentabilidade, apoiando contratos mais justos e assistências mais resolutivas.

4.3 As marcas que nos unem

Marcas-filhas da Plataforma Valor Saúde Brasil

Estrutura e áreas de atuação



BEL – Bem-estar e Longevidade

Cuidado coordenado com inteligência artificial

Plataforma digital para gestão populacional e cuidado longitudinal, especialmente de crônicos e casos complexos, promovendo prevenção, autonomia e bem-estar.

4.3 As marcas que nos unem

Marcas-filhas da Plataforma Valor Saúde Brasil

Estrutura e áreas de atuação



SigQuali

Gestão da informação para melhoria contínua

Plataforma que integra ferramentas para qualificar dados em saúde com foco operacional, apoiando o Escritório de Qualidade e Valor com planejamento, monitoramento, processos e certificações.

4.3 As marcas que nos unem



Tabela-Resumo das Marcas do Grupo IAG Saúde

Estrutura e áreas de atuação

Grupo IAG Saúde	Marca institucional	Transformar o sistema de saúde por meio de conhecimento, tecnologia e governança
Plataforma Valor Saúde Brasil	Marca-mãe (solução abrangente)	Arquitetura integrada de valor, com suporte à decisão e organização de soluções em saúde
DRG Brasil	Marca-filha da plataforma	Medir valor em saúde com base em dados clínicos e algoritmos preditivos
Valor Saúde Gestão	Marca-filha da plataforma	Gerir a jornada do paciente com foco em regulação, eficiência e remuneração por desempenho
BEL - Bem-estar e Longevidade	Marca-filha da plataforma	Promover gestão populacional e cuidado coordenado com inteligência artificial
SigQuali	Marca-filha da plataforma	Apoiar o Escritório de Qualidade e Valor com dados confiáveis, processos eficazes e suporte a certificações

4.4 Nosso posicionamento

Como queremos ser percebidos



Somos uma **referência nacional em tecnologia e conhecimento para a entrega de valor social em saúde.**

Nosso posicionamento expressa quem somos e no que acreditamos: a união entre ciência, tecnologia e propósito para transformar a saúde de pessoas, organizações e do país.

Com uma atuação sistêmica, conectamos inteligência clínica, dados, plataformas digitais e práticas de gestão para promover **um modelo de saúde mais justo, inclusivo e orientado a resultados reais.**

4.4 Nosso posicionamento



Mas o que é **valor social em saúde**?

O conceito clássico de **valor em saúde**, formulado por Michael Porter e Elizabeth Teisberg, define que o cuidado deve buscar **o melhor resultado para o paciente com o menor custo necessário**, eliminando desperdícios e promovendo boas experiências.

No Grupo IAG Saúde, ampliamos esse entendimento para o que chamamos de valor social em saúde: uma visão que incorpora **impactos coletivos e estruturais**, considerando a **diversidade, equidade, acessibilidade, educação, prevenção e sustentabilidade** como partes inseparáveis da qualidade assistencial.

Em outras palavras, isso significa:

- **Melhorar vidas** com cada cuidado prestado;
- **Valorizar o contexto social, cultural e econômico** de pacientes e comunidades;
- **Reduzir desigualdades e ampliar o acesso** em todas as regiões do país;
- **Usar tecnologia e inteligência clínica** para transformar o sistema como um todo.

Nosso posicionamento está alicerçado em um princípio orientador: promover saúde com impacto positivo, medido não apenas por indicadores econômicos, mas por benefícios concretos para a sociedade brasileira.

4.5 A importância do ESG

Participação ativa na construção de um sistema de saúde mais justo, sustentável e humano



No Grupo IAG Saúde, acreditamos que não é possível transformar a saúde sem responsabilidade ambiental, social e de governança.

O ESG — Environmental, Social and Governance — é mais que uma diretriz: é um princípio que inspira nossas decisões, nossas soluções e nosso propósito.

Adotamos o conceito de valor social em saúde como motor de transformação, promovendo impactos positivos e duradouros na vida das pessoas, nas comunidades e no planeta.

4.5 Os pilares que dão base a essa forma de promover saúde com impacto:



- **Ambiental (Environmental)**

Reduzimos o impacto ambiental com soluções digitais, uso consciente de recursos e otimização de deslocamentos por meio de plataformas integradas.

- **Social (Social)**

Promovemos equidade, inclusão e transparência. Nossas soluções ampliam o acesso, qualificam o cuidado e empoderam o paciente, endossando o direito de todos a uma vida mais saudável.

- **Governança (Governance)**

Nosso modelo de governança é baseado em ética, transparência e excelência, com comitê dedicado, certificações internacionais (como a ISO 37301:2021) e políticas de proteção de dados em conformidade com a LGPD.

Saúde Brasil, combatemos desperdícios ao mesmo tempo que aumentamos a segurança do cuidado e fortalecemos a confiança no sistema de saúde. **No Grupo IAG Saúde, ESG é prática, cultura e estratégia.**



Tania encontra sua inspiração na resiliência e no espírito jovem de seus pais, Consuelo e Edison.



O propósito de **Vitor** nasce do ideal de pessoas saudáveis, com bons hábitos.

5. Pacto Global da ONU

Transformando a saúde com impacto positivo: nossa contribuição para a Agenda 2030



Diante da crescente demanda por práticas empresariais mais éticas e sustentáveis, os **Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)** se tornam referência para organizações comprometidas com o futuro. Na saúde, essa responsabilidade é ainda maior: envolve o dever de gerar valor social com qualidade, segurança e equidade.

Para nós, **valor em saúde é compromisso social**. Por meio da Plataforma Valor Saúde Brasil e de todas as nossas soluções, ampliamos o acesso ao cuidado, reduzimos desperdícios, aumentamos a transparência e geramos impacto positivo em toda a cadeia de valor.

Em 2024, demos um passo importante ao integrar o **Pacto Global da ONU – Rede Brasil**, iniciativa que mobiliza empresas em torno de princípios universais nos temas de governança, direitos humanos, trabalho, meio ambiente e combate à corrupção.

5. Pacto Global da ONU



Temas que norteiam nossa jornada com o Pacto Global:

- **Governança:** cultura de integridade, políticas institucionais, auditorias independentes e liderança engajada.
- **Direitos Humanos e Trabalho:** ambiente de trabalho ético, respeito à diversidade, equidade de gênero e combate à discriminação.
- **Meio Ambiente:** digitalização de processos, uso eficiente de recursos e práticas sustentáveis em toda a cadeia de valor.
- **Anticorrupção:** programa robusto de compliance com prevenção, detecção e resposta a atos ilícitos.

Ao integrar o Pacto Global, reafirmamos nosso papel na construção de uma sociedade mais justa, transparente e sustentável.

5.1 Comunicação de Progresso (CoP)



Como participantes do Pacto Global, somos responsáveis pelo preenchimento anual da **Comunicação de Progresso (CoP)** – um relatório obrigatório que reúne dados e evidências sobre nossas práticas relacionadas aos **Dez Princípios** e aos **ODS**.

Alinhada a padrões internacionais de reporte, como GRI e CDP, a CoP tem como objetivo apoiar a gestão de indicadores de sustentabilidade e aumentar a transparência perante todas as partes interessadas.

Em 2025, o questionário da CoP foi reformulado para refletir as exigências crescentes de regulamentações globais e tornar a coleta de dados mais relevante e estratégica. Agora, ele é estruturado em cinco seções principais:

5.1 Comunicação de Progresso (CoP)



1. ***Destaques e prioridades:*** reúne duas perguntas abertas que permitem apresentar projetos de sucesso implementados pela organização e indicar prioridades futuras. Essas informações ajudam o Pacto Global a identificar boas práticas e apoiar os participantes com programas e conteúdos relevantes.
2. ***Governança:*** oferece uma visão abrangente da governança de sustentabilidade da organização, abordando políticas, papéis, prevenção, mecanismos de reclamação, rastreamento da eficácia das ações, remuneração da liderança e garantia da qualidade dos dados.
3. ***Direitos Humanos e Trabalho:*** investiga o nível de maturidade da empresa nesses temas, incluindo o posicionamento corporativo, as ações preventivas e os processos adotados para lidar com impactos, responder a queixas e promover melhorias contínuas.
4. ***Meio Ambiente:*** explora o desempenho ambiental da empresa, com foco nas responsabilidades assumidas, ações climáticas, uso eficiente de recursos e respostas sobre temas específicos como água, biodiversidade, poluição do ar e gestão de resíduos.
5. ***Anticorrupção:*** analisa as diretrizes estabelecidas, as estratégias preventivas, os resultados alcançados e os mecanismos de resposta relacionados ao combate à corrupção.

5.1 Comunicação de Progresso (CoP)



Cada seção busca evidenciar políticas, processos, indicadores e aprendizados que demonstram o progresso real na implementação dos princípios do Pacto Global.

Além de reforçar a credibilidade e o valor da marca, a CoP permite:

- **Medir e demonstrar o progresso** de forma consistente;
- **Identificar lacunas** e apoiar a melhoria contínua;
- **Comparar o desempenho** com pares do setor;
- **Acessar uma das maiores bases públicas e comparáveis** de dados sobre sustentabilidade corporativa.

A CoP inclui ainda a Declaração de Apoio Contínuo, assinada pela Presidência, que reforça no mais alto nível da liderança o alinhamento institucional aos princípios do Pacto Global da ONU.

Transparência é um valor que nos guia. Por isso, o Relatório de Sustentabilidade do Grupo IAG Saúde e a nossa Comunicação de Progresso estarão disponíveis publicamente no site institucional.

5.2 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável – ODS



Lançados em 2015 pela Organização das Nações Unidas, os ODS integram a **Agenda 2030**, um plano global de ação para promover o desenvolvimento sustentável e assegurar um futuro equilibrado para as próximas gerações.

Ao todo, são **17 objetivos** que convidam governos, empresas e sociedade civil a contribuírem com soluções concretas para os maiores desafios do planeta.

Eles abrangem temas fundamentais como saúde, educação, igualdade, inovação, justiça, meio ambiente e parcerias, e trazem **metas claras para orientar ações com impacto real** — não apenas econômico, mas também social e ambiental.

5.2 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável – ODS

Conheça, a seguir, os **17 ODS** com seus focos principais:



1. **Erradicação da pobreza** – Acabar com a pobreza em todas as suas formas.
2. **Fome zero e agricultura sustentável** – Garantir segurança alimentar e melhoria da nutrição.
3. **Saúde e bem-estar** – Assegurar uma vida saudável e promover o bem-estar para todos.
4. **Educação de qualidade** – Garantir educação inclusiva, equitativa e de qualidade.
5. **Igualdade de gênero** – Eliminar desigualdades e promover empoderamento de mulheres e meninas.
6. **Água potável e saneamento** – Assegurar acesso universal à água segura e saneamento.
7. **Energia limpa e acessível** – Garantir acesso à energia sustentável para todos.
8. **Trabalho decente e crescimento econômico** – Promover emprego digno e crescimento econômico inclusivo.

5.2 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável – ODS

Conheça, a seguir, os **17 ODS** com seus focos principais:



9. **Indústria, inovação e infraestrutura** – Construir infraestrutura resiliente e promover inovação.
10. **Redução das desigualdades** – Diminuir desigualdades sociais e econômicas.
11. **Cidades e comunidades sustentáveis** – Tornar as cidades mais inclusivas, seguras e sustentáveis.
12. **Consumo e produção responsáveis** – Promover o uso consciente dos recursos e reduzir desperdícios.
13. **Ação contra a mudança global do clima** – Adotar medidas urgentes para combater as mudanças climáticas.
14. **Vida na água** – Conservar os oceanos e os ecossistemas marinhos.
15. **Vida terrestre** – Proteger florestas, biodiversidade e ecossistemas naturais.
16. **Paz, justiça e instituições eficazes** – Promover sociedades pacíficas, justas e inclusivas.
17. **Parcerias e meios de implementação** – Fortalecer a cooperação global para alcançar os ODS.

5.2 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável – ODS

Conheça, a seguir, os **17 ODS** com seus focos principais:





A grande motivação de **Vanessa** são os momentos de viagens inesquecíveis com seu marido, Paulo Valentim.



O que dá sentido ao trabalho de **Fabrício** é agregar valor à saúde do brasileiro.

6. Os ODS no Grupo IAG Saúde: compromisso global com a sustentabilidade



Integrar os ODS à nossa estratégia é mais do que uma escolha consciente — é parte do nosso DNA.

Todas as nossas soluções e iniciativas buscam impactar positivamente a sociedade, contribuindo com metas concretas da Agenda 2030.

Acreditamos que, ao promover valor social em saúde, estamos também promovendo desenvolvimento sustentável.

Nos próximos tópicos, você verá como o Grupo IAG Saúde tem atuado diretamente em **seis ODS prioritários**, e como cada um deles se conecta ao impacto que já estamos gerando na saúde pública e suplementar do Brasil.

6.1 Como priorizamos os ODS: analisando nossa Cadeia de Valor



A atuação do Grupo IAG Saúde parte de um diagnóstico claro: ***o sistema de saúde brasileiro, em muitos contextos, entrega resultados abaixo do que os recursos disponíveis e os avanços da ciência poderiam proporcionar.***

A complexidade dos desafios, como os desperdícios assistenciais, a desorganização dos fluxos e a desigualdade de acesso, exige soluções que combinem inteligência, inovação e dedicação à entrega de valor social em saúde.

Para enfrentar essas dores estruturais, **desenhamos nossa cadeia de valor, mapeando cada etapa da nossa atuação**, desde a identificação do problema até o impacto gerado na sociedade. Esse mapeamento foi essencial para compreender onde e como geramos transformação, e quais ODS da ONU estão mais diretamente relacionados à nossa missão.

Tendo em vista que o ponto de partida da nossa atuação é a dor do cliente e o destino final é a transformação gerada na sociedade, estruturamos nossa cadeia produtiva de valor em **cinco grandes etapas**. Ela reflete o caminho que percorremos desde o enfrentamento de desafios estruturais no sistema de saúde até a entrega de impacto positivo e sustentável para a sociedade:

6.1 Como priorizamos os ODS: analisando nossa Cadeia de Valor



- 1) Entrada: a dor do cliente:** Enfrentamos, logo na origem, contextos de desperdício, ineficiência e baixa efetividade assistencial — cenários em que os resultados obtidos ficam aquém do potencial que os recursos e o conhecimento científico disponíveis poderiam oferecer.
- 2) Desenvolvimento e Inovação:** Criamos soluções tecnológicas, programas de consultoria especializada e iniciativas de formação e ensino que enfrentam essa dor estrutural, atuando no controle do desperdício e na melhoria dos desfechos em saúde, com foco na entrega de valor.
- 3) Comercialização e distribuição:** Levamos essas soluções ao mercado por meio da venda direta de produtos e serviços e do fortalecimento de parcerias comerciais estratégicas, ampliando o alcance das nossas tecnologias e metodologias.
- 4) Implantação e Sucesso do Cliente:** Mais do que fornecer soluções, acompanhamos nossos clientes na implantação das tecnologias e no desenvolvimento de competências internas, com apoio contínuo de consultoria e ensino. Também capacitamos nossos parceiros comerciais para que possam multiplicar esse valor junto às suas redes de atendimento.
- 5) Saída: a entrega para a sociedade:** Nosso resultado final é a construção de sistemas de saúde mais sustentáveis e eficazes, capazes de gerar valor real para a sociedade, com mais saúde, mais eficiência e melhor uso dos recursos disponíveis.

6.1 Como priorizamos os ODS: analisando nossa Cadeia de Valor

Cadeia de valor – Grupo IAG Saúde



6.1 Como priorizamos os ODS: analisando nossa Cadeia de Valor



Essa visão sistêmica nos permitiu identificar, de forma estratégica e coerente com nosso propósito, seis Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) com os quais mais contribuímos por meio de nossas soluções:

- ✓ **ODS 3 – Saúde e Bem-Estar**
- ✓ **ODS 4 – Educação de Qualidade**
- ✓ **ODS 9 – Indústria, Inovação e Infraestrutura**
- ✓ **ODS 12 – Consumo e Produção Responsáveis**
- ✓ **ODS 16 – Paz, Justiça e Instituições Eficazes**
- ✓ **ODS 17 – Parcerias e Meios de Implementação**

Definimos, também, em que parte da cadeia de valor o Grupo IAG Saúde poderia contribuir de forma mais contundente – seja potencializando o impacto positivo, seja mitigando o impacto negativo:

6.1 Como priorizamos os ODS: analisando nossa Cadeia de Valor



6.1 Como priorizamos os ODS: analisando nossa Cadeia de Valor



Esses objetivos, portanto, não foram escolhidos aleatoriamente.

Eles **refletem o nosso campo de atuação, os impactos que já produzimos e os valores que seguimos fortalecendo**, tanto no desenvolvimento das nossas soluções quanto na forma como conduzimos nossos relacionamentos institucionais.

Mais saúde, menos desperdício.
Mais conhecimento, eficiência e colaboração.

É assim que construímos, dia a dia, um sistema de saúde melhor para o Brasil.

6.2 ODS na prática: como transformamos estratégia em impacto concreto na saúde



A seguir, apresentamos como o Grupo IAG Saúde contribui, na prática, para cada um dos seis Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) priorizados com base na nossa cadeia de valor.

Para cada ODS, detalhamos os principais elementos que orientam nosso **monitoramento de impacto**:

- **Indicador:** O que escolhemos medir para acompanhar nosso impacto.
- **O que ele mede:** Por que esse indicador é importante e o que ele revela sobre nossa atuação.
- **Resultado até 2024:** O impacto que já geramos desde o início da mensuração.
- **Meta para 2030:** Aonde queremos chegar e a transformação que buscamos promover até o final da década, seguindo a Agenda 2030 da ONU.
- **Prova social:** Um exemplo concreto de como esse indicador se reflete em impacto positivo na vida das pessoas.

6.2 ODS na prática: como transformamos estratégia em impacto concreto na saúde



Calculando as metas de impacto até 2030

Nesta seção, apresentamos as **metas propostas para os indicadores de impacto** do Grupo IAG Saúde no período de 2025 a 2030, com base em **seis anos de crescimento** a partir dos resultados consolidados até 2024.

Para cada indicador, apresentamos:

O resultado atual (até 2024);

Dois metas projetadas pelo Chat GPT:

- ✓ **Meta moderada**, considerando um crescimento anual composto de **10% ao ano**
- ✓ **Meta ousada**, considerando um crescimento anual composto de **20% ao ano**

(Esses dois parâmetros são amplamente utilizados em projeções de crescimento sustentado e acelerado, especialmente em indicadores de impacto social e inovação. Eles ajudam a avaliar se as metas institucionais estão compatíveis com uma trajetória realista, ambiciosa ou abaixo do potencial estimado).

A meta proposta pela Diretoria, definida a partir da observação da tendência de evolução de cada indicador, somada à percepção sobre os produtos, soluções, engajamento das pessoas, aceitação dos clientes, cenários futuros, mercado e outros fatores estratégicos.

6.2.1 ODS 3 – Saúde e bem-estar



A missão do Grupo IAG Saúde é transformar o sistema de saúde brasileiro com mais segurança, qualidade e eficiência. **Nossas soluções ampliam o acesso, reduzem desperdícios assistenciais e garantem um cuidado contínuo**, impactando diretamente a saúde e o bem-estar da população.

Além disso, nosso trabalho repercute **tanto na esfera pública quanto na suplementar**, sempre focado em promover um cuidado em saúde digno **para todas as idades e perfis de pacientes**.

Adotamos uma abordagem integrada e personalizada do cuidado, que considera a saúde em sua dimensão integral e acompanha o paciente ao longo da vida, promovendo **bem-estar, qualidade de vida e longevidade**.

6.2.1 ODS 3 – Saúde e bem-estar



Indicador: Número de BB Coins alcançados com a Plataforma Valor Saúde Brasil

O que mede:

Esse indicador representa o número de brasileiros diretamente beneficiados pelas soluções do Grupo IAG Saúde que utilizam a Plataforma Valor Saúde Brasil. Ele mostra, de forma concreta, quantas pessoas foram impactadas por iniciativas que promovem uma assistência em saúde mais eficiente, segura e centrada no paciente.

(Fórmula base: somatório de brasileiros beneficiados diretamente pelas soluções implementadas com a Plataforma Valor Saúde Brasil)

Resultado até 2024: 36.597.005 BB Coins

Meta para 2030:

- ✓ Meta moderada: **64.833.827** BB Coins
- ✓ Meta ousada: **109.278.071** BB Coins
- ✓ Meta da Diretoria: **120.000.000** BB Coins (classificação: **Acima da ousada**)

6.2.1 ODS 3 – Saúde e bem-estar



Prova Social:

Belo Horizonte conquista reconhecimento internacional pela eficiência na gestão hospitalar

A Prefeitura de Belo Horizonte (PBH) recebeu o **primeiro lugar no Prêmio "Gestão para Resultados no Desenvolvimento" do Banco Interamericano de Desenvolvimento (BID)**. O projeto vencedor, "A experiência da implantação da metodologia Diagnosis Related Group - DRG na rede de saúde pública de Belo Horizonte", destacou-se na categoria Planejamento Estratégico: Municípios.

Desde 2017, a Secretaria Municipal de Saúde implementou a metodologia DRG Brasil em sete hospitais 100% SUS, promovendo um avanço expressivo na gestão hospitalar. Um dos impactos mais significativos foi a **absorção de 1.700 internações adicionais por mês, sem necessidade de ampliação da estrutura física** dos hospitais.

Essa conquista demonstra como a otimização da permanência hospitalar e o uso eficiente dos recursos conseguem aumentar o acesso à saúde sem comprometer a qualidade assistencial.

6.2.1 ODS 3 – Saúde e bem-estar



Indicador: Número de óbitos evitados com o uso da Plataforma Valor Saúde Brasil

O que mede:

Aqui, mensuramos o impacto direto da Plataforma Valor Saúde Brasil na preservação de vidas. O indicador mostra quantos óbitos foram potencialmente evitados graças à melhoria na gestão da saúde proporcionada pela plataforma, promovendo uma vida mais longa e saudável.

(**Fórmula base:** óbitos previstos menos óbitos ocorridos, desde o início da mensuração)

Resultado até 2024: 33.157 óbitos evitados

Meta para 2030:

- ✓ Meta moderada: **58.740** óbitos evitados
- ✓ Meta ousada: **99.006** óbitos evitados
- ✓ Meta da Diretoria: **75.000** óbitos evitados (**classificação: Moderada**)

6.2.2 ODS 4 – Educação de qualidade



Estamos certos de que repensar a saúde começa pela **capacitação de profissionais engajados**.

Por isso, investimos continuamente na **formação e qualificação de médicos, enfermeiros, gestores hospitalares e demais profissionais da saúde**.

Oferecemos **cursos, mentoria e treinamentos em saúde baseada em valor, governança clínica, metodologia DRG Brasil** e muito mais, promovendo um aprendizado contínuo para aprimorar a assistência e os resultados no setor.

6.2.2 ODS 4 – Educação de qualidade



Indicador: Número de profissionais de saúde capacitados em entrega de valor em saúde

O que mede:

Esse indicador mostra como o Grupo IAG Saúde contribui para a formação contínua de profissionais, ao oferecer capacitações voltadas para práticas de saúde baseadas em valor. Ele evidencia nossa atuação consistente em favor da educação como ferramenta de transformação do sistema de saúde.

(**Fórmula base:** somatório de profissionais participantes que concluíram programas de capacitação, desde o início da mensuração)

Resultado até 2024: 15.344 profissionais capacitados

Meta para 2030:

- ✓ Meta moderada: **27.183** profissionais capacitados
- ✓ Meta ousada: **45.817** profissionais capacitados
- ✓ Meta da Diretoria: **25.000** profissionais capacitados (classificação: ***Abaixo da moderada***)

6.2.2 ODS 4 – Educação de qualidade



Prova Social

Governança Clínica como estratégia de valor: capacitação reconhecida pelos profissionais de saúde

Com o objetivo de disseminar boas práticas e preparar líderes para os desafios da saúde baseada em valor, a **ONA – Organização Nacional de Acreditação** – lançou o curso “Governança Clínica Baseada em Valor”, com suporte técnico do Grupo IAG Saúde. O curso oferece uma abordagem prática sobre modelos de cuidado, desperdícios assistenciais e pilares de governança clínica.

Profissionais de diferentes áreas têm relatado os impactos positivos da formação em sua atuação. A enfermeira *Danielle Perdigão*, doutora em Ciências da Saúde, destacou a qualidade e aplicabilidade dos conteúdos para a gestão em saúde pública e complementar: “O conteúdo foi atualizado, prático e perfeitamente alinhado às demandas atuais do setor. Uma formação para todos os profissionais comprometidos com a qualidade e a sustentabilidade dos serviços de saúde”, recomenda. Já a enfermeira *Gabrielle Mota* ressaltou o valor estratégico do curso para aprimorar indicadores de qualidade e aplicar dados na tomada de decisão, fortalecendo a capacidade de gestão com foco na geração de valor.

Com iniciativas como essa, o Grupo IAG Saúde avança na promoção da educação de excelência dos profissionais de saúde e na consolidação de modelos assistenciais centrados no paciente.

6.2.3 ODS 9 – Indústria, inovação e infraestrutura



Como empresa de tecnologia para a área da saúde, desenvolvemos soluções **inovadoras que utilizam inteligência artificial, data science e health analytics** para **transformar dados assistenciais e financeiros em insights estratégicos.**

Essas ferramentas avançadas fortalecem a gestão hospitalar e impulsionam a digitalização do setor, promovendo **decisões mais assertivas e otimização dos processos assistenciais.**

6.2.3 ODS 9 – Indústria, inovação e infraestrutura



Indicador: Número de organizações clientes no IVSB líderes

O que mede:

Mensuração de quantas organizações clientes do Grupo IAG Saúde alcançaram o nível “líder” no IVSB (Índice Valor Saúde Brasil), indicando excelência na aplicação do modelo de valor em diferentes linhas de cuidado.

(Fórmula base: número de organizações classificadas como líderes no IVSB)

Resultado até 2024: 57 IVSB líderes

Meta para 2030:

- ✓ Meta moderada: **101** IVSB líderes
- ✓ Meta ousada: **170** IVSB líderes
- ✓ Meta da Diretoria: **100** IVSB líderes (classificação: **No limite da moderada**)

6.2.3 ODS 9 – Indústria, inovação e infraestrutura



Prova Social

Prêmio IVSB reconhece 57 instituições pela excelência na entrega de valor em saúde

O Prêmio IVSB 2023 homenageou **57 instituições brasileiras, entre 34 hospitais e 23 operadoras** de saúde, que se destacaram pela excelência na entrega de valor em saúde. Essas organizações demonstraram alto desempenho em eficiência, qualidade assistencial e otimização de recursos, fortalecendo uma cultura de cuidado cada vez mais seguro e transparente para os pacientes.

A premiação, baseada na metodologia do Índice Valor Saúde Brasil (IVSB), reconhece instituições que **adotam práticas inovadoras e buscam continuamente a melhoria na assistência.**

O avanço dessas iniciativas fortalece a sustentabilidade do sistema de saúde e impulsiona a transformação do setor, promovendo um modelo focado em desfechos e no real impacto para os pacientes.

6.2.3 ODS 9 – Indústria, inovação e infraestrutura



Indicador: Número de clientes utilizando medidas de desfecho padronizadas

O que mede:

Este indicador revela quantas instituições adotaram medidas estruturadas para acompanhar os desfechos clínicos de seus pacientes. A mensuração padronizada, baseada em referências internacionais, ajuda a reduzir desperdícios, melhorar resultados e tornar o sistema mais sustentável.

(**Fórmula base:** número de clientes que utilizam sets padronizados de desfechos)

Resultado até 2024: 21 clientes ICHOM

Meta para 2030:

- ✓ Meta moderada: **37** clientes ICHOM
- ✓ Meta ousada: 63 clientes ICHOM
- ✓ Meta da Diretoria: **40** clientes ICHOM (classificação: **Moderada**)

6.2.3 ODS 9 – Indústria, inovação e infraestrutura



Prova Social

ICHOM e Valor Saúde Brasil impulsionam a medição padronizada de desfechos no país

O **Projeto ICHOM no Brasil, uma parceria entre o ICHOM e a plataforma Valor Saúde Brasil**, está transformando a gestão da saúde ao impulsionar a **coleta padronizada de desfechos em saúde (PROMs)**. Essa iniciativa fortalece a qualidade assistencial, a transparência e a entrega de valor ao paciente.

O ICHOM (International Consortium for Health Outcomes Measurement) é uma organização global sem fins lucrativos dedicada à padronização da medição de desfechos que realmente importam para os pacientes, possibilitando comparações internacionais e melhores decisões clínicas.

Como reconhecimento pela excelência, **todos os líderes IVSB foram premiados com um ano de tecnologia e consultoria gratuita para implementar os PROMs**. O Grupo IAG Saúde convida seus clientes a se juntarem a esse movimento global e consolidarem a saúde baseada em valor no Brasil.

6.2.4 ODS 12 – Consumo e produção responsáveis



Reduzir os desperdícios assistenciais é uma das causas que queremos eternizar como legado.

A plataforma Valor Saúde Brasil promove o **uso mais eficiente de leitos, medicamentos e insumos hospitalares**, garantindo um modelo de saúde mais sustentável, com melhor aproveitamento dos recursos disponíveis.

6.2.4 ODS 12 – Consumo e produção responsáveis



Indicador: **Número de diárias hospitalares desnecessárias reduzidas**

O que mede:

Este indicador mede a eficiência das nossas soluções na eliminação de internações desnecessárias. Reduzir diárias hospitalares improdutivas significa evitar desperdícios e utilizar melhor os recursos disponíveis em saúde.

(Fórmula base: somatório de diárias hospitalares desnecessárias eliminadas com o uso da plataforma, desde o início da mensuração)

Resultado até 2024: **209.302 diárias desnecessárias reduzidas**

Meta para 2030

- ✓ Meta moderada: **370.791** diárias desnecessárias reduzidas
- ✓ Meta ousada: **624.972** diárias desnecessárias reduzidas
- ✓ Meta da Diretoria: **600.000** diárias desnecessárias reduzidas (classificação: **Moderada**)

6.2.4 ODS 12 – Consumo e produção responsáveis



Prova Social

Hospital Santo Antônio: R\$ 10 milhões em superávit com eficiência e tecnologia

A gestão hospitalar eficiente é essencial para garantir sustentabilidade financeira e otimizar o atendimento aos pacientes. O Hospital Santo Antônio de Blumenau é um exemplo de como inovação e governança clínica podem transformar a realidade da saúde.

Por meio da plataforma Valor Saúde Brasil e da metodologia DRG Brasil, a instituição aprimorou seus processos, reduz desperdícios e obteve resultados expressivos. Com a **redução de 1.519 diárias hospitalares desnecessárias**, o hospital melhorou a taxa de ocupação e a experiência dos pacientes, além de elevar seu faturamento em **R\$ 10 milhões**, fortalecendo sua sustentabilidade financeira.

Essa transformação foi impulsionada por um modelo de gestão que combinou análise estratégica da permanência hospitalar, automação e inteligência artificial para **maior eficiência operacional**, além da adoção de um **modelo de pagamento por performance**, incentivando excelência assistencial.

Com essas iniciativas, o Hospital Santo Antônio prova que a tecnologia e a gestão qualificada podem gerar impacto direto na qualidade do atendimento e na viabilidade financeira das instituições de saúde.

6.2.5 ODS 16 – Paz, justiça e instituições eficazes



A **transparência** e a **integridade** são fundamentais para um sistema de saúde mais eficiente.

Nossa plataforma **reduz a assimetria de informações, melhora a relação entre prestadores e fontes pagadoras e estimula diretrizes de governança.**

Além disso, o **foco em compliance, segurança da informação e privacidade de dados** assegura operações responsáveis e confiáveis para nossos clientes.

6.2.5 ODS 16 – Paz, justiça e instituições eficazes



Indicador: Número de organizações clientes da Plataforma Valor Saúde Brasil

O que mede

Esse dado mostra o alcance da nossa tecnologia entre instituições de saúde que apostam em gestão baseada em dados para fortalecer suas práticas. O uso da Plataforma Valor Saúde Brasil contribui para decisões mais responsáveis e eficazes.

(Fórmula base: somatório de organizações que utilizam a Plataforma Valor Saúde Brasil)

Resultado até 2024: 275 organizações

Meta para 2030

- ✓ Meta moderada: **487 organizações**
- ✓ Meta ousada: **821 organizações**
- ✓ Meta da Diretoria: **581 organizações (classificação: Moderada)**

6.2.5 ODS 16 – Paz, justiça e instituições eficazes



Prova Social

Hospital Dr. Jayme dos Santos Neves reduz 22% da ineficiência operacional e aplica o acesso a mais de 13.000 pacientes

Entre 2022 e 2024, o Hospital Estadual Dr. Jayme dos Santos Neves promoveu avanços significativos na qualidade assistencial e na gestão hospitalar. Com a **redução de 22% da ineficiência operacional**, a instituição conseguiu otimizar seus recursos e garantir **atendimento a mais de 13.000 pacientes adicionais, ampliando seu impacto positivo** na saúde da população capixaba.

Inaugurado em fevereiro de 2013, o hospital é o maior do Estado do Espírito Santo, sendo referência em urgência e emergência, com destaque para traumas ortopédicos e neurológicos, gestação de alto risco, tratamento de queimaduras graves (CTQ), intoxicações severas e atendimento a vítimas de ataques de animais e violência. Além da assistência emergencial, a instituição também oferece diversos serviços eletivos em especialidades como cirurgia geral, ortopedia, neurocirurgia, obstetrícia, oftalmologia, entre outras.

Com um total de 304 leitos, o Hospital Dr. Jayme dos Santos Neves segue ampliando sua eficiência e fortalecendo a qualidade assistencial, assegurando um **atendimento mais ágil e acessível para a população**.

6.2.5 ODS 16 – Paz, justiça e instituições eficazes



Indicador: **Reconhecimentos Externos de Excelência em Governança**

O que mede:

Este indicador reflete a postura responsável da organização em relação à governança ética, à transparência, à responsabilidade social e à excelência organizacional. Os reconhecimentos (como certificações, selos e premiações) comprovam que seguimos padrões rigorosos de atuação, validados por organismos independentes, e reforçam nosso alinhamento com práticas sustentáveis, humanas e responsáveis.

(Fórmula base: Total de reconhecimentos — incluindo certificações, selos, premiações etc. — obtidos e mantidos com base na avaliação de organismos externos independentes e especialistas nas respectivas áreas).

Resultado até 2024: 1 certificação ISO 37301

Meta para 2030:

- ✓ Meta moderada: **3 certificações** – ISO 37301, ISO 27001 e GPTW
- ✓ Meta ousada: **4 certificações** – ISO 37301, ISO 27001, GPTW e outra norma
- ✓ Meta da Diretoria: **3 certificações** – ISO 37301, ISO 27001 e GPTW (classificação: **Moderada**)

6.2.5 ODS 16 – Paz, justiça e instituições eficazes



Prova Social

Governança e conformidade: a base da nossa trajetória institucional

Desde sua fundação, o Grupo IAG Saúde constrói uma trajetória marcada pela qualidade, ética e governança. Essa postura se reflete em diversas conquistas ao longo dos anos, especialmente nas iniciativas voltadas à certificação e acreditação de organizações de saúde.

Em 2011, a empresa conquistou a **certificação ISO 9001**, que foi mantida por muitos anos como referência de qualidade nos processos. Já em 2019, deu um passo importante ao estruturar formalmente sua **área de compliance**, sustentando sua atuação com base em princípios de integridade e responsabilidade corporativa.

Com a entrada em vigor da **Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD)**, o Grupo realizou, em 2021, uma auditoria de privacidade para avaliar a aderência de seus processos à legislação. Como resultado, em 2022, recebeu declarações de conformidade tanto em Privacidade de Dados, segundo a LGPD, quanto em Gestão de Compliance, conforme a **norma ISO 19600:2014**.

Esse caminho de aprimoramento culminou, no final de 2023, com a bem-sucedida auditoria segundo a **norma ISO 37301:2021 – Sistemas de Gestão de Compliance**, consolidando a maturidade da governança e o foco permanente na melhoria contínua. Em 2024, a organização manteve essa certificação por meio de **auditoria externa de manutenção** e seguirá, nos próximos anos, empenhada em fortalecer sua governança por meio de avaliações periódicas e práticas alinhadas aos mais altos padrões de conformidade.

6.2.6 ODS 17 – Parcerias e meios de implementação



Acreditamos no poder da colaboração.

Trabalhamos junto a **hospitais, operadoras, governos, empresas e instituições** para impulsionar a transformação do setor.

Nossa plataforma **conecta diferentes atores da saúde**, promovendo **redes de conhecimento e inovação para um impacto sustentável e escalável**.

6.2.6 ODS 17 – Parcerias e meios de implementação



Indicador: BB Coins alcançados através de parcerias estratégicas

O que mede:

Este indicador mostra quantos brasileiros foram beneficiados por meio de ações desenvolvidas em conjunto com parceiros estratégicos. Ele revela a força da colaboração para ampliar nosso impacto na saúde nacional.

(Fórmula base: somatório de brasileiros beneficiados por iniciativas realizadas em parceria)

Resultado até 2024: 3.319.467 BB Coins

Meta para 2030:

- ✓ Meta moderada: **5.880.638 BB Coins**
- ✓ Meta ousada: **9.911.875 BB Coins**
- ✓ Meta da Diretoria: **10.884.389 BB Coins** (classificação: **Acima da ousada**)

6.2.6 ODS 17 - Parcerias e meios de implementação



Prova Social

Um SUS eficiente: Espírito Santo amplia acesso à saúde com novo modelo de remuneração

A Federação dos Hospitais Filantrópicos do Espírito Santo (Feofes), em parceria com o governo estadual, implementou um novo modelo de **remuneração hospitalar baseado em valor**, substituindo o sistema tradicional de pagamento por produção.

A nova metodologia levou a um **aumento de 30% na eficiência operacional**, um **crescimento de 15% nas internações** e um **avanço de 36% nas cirurgias eletivas**, sem a necessidade de ampliação da infraestrutura hospitalar.

O modelo prioriza metas qualitativas e eficiência assistencial, incentivando a redução do tempo de internação, a descentralização da alta complexidade e a qualificação dos hospitais. Com esses resultados, o Espírito Santo demonstra como **a remuneração baseada em valor pode otimizar recursos, ampliar o acesso e aprimorar a qualidade dos serviços no SUS.**

6.3 Expansão do monitoramento de impacto a partir de 2025



A partir de **2025**, também passaremos a acompanhar novos indicadores, que ampliam nossa capacidade de medir impacto social e ambiental. São eles:

- **Proporção de cumprimento do projeto Viçosa Cidade Saúde:** medirá o avanço das etapas previstas no projeto, permitindo acompanhar de forma estruturada a execução das ações voltadas à promoção da saúde e bem-estar na comunidade de Viçosa.
- **Compensação de geração de carbono pelo uso de inteligência artificial:** medirá o quanto das emissões de carbono geradas pelos nossos processos tecnológicos está sendo compensado, demonstrando nosso comprometimento com o uso sustentável de inovações digitais.
- **Proporção da sociedade civil organizada de Viçosa engajada no projeto Cidade Saúde:** medirá o nível de envolvimento das organizações locais no desenvolvimento conjunto de soluções de saúde sustentáveis, fortalecendo a participação social no projeto.
- **Número de sociedades representativas de pacientes em uso da BEL:** medirá a presença e participação de associações de pacientes na utilização da BEL (plataforma de Bem-estar e Longevidade), refletindo nosso esforço em incluir as necessidades reais dos cidadãos no desenho das soluções.

6.4 Tabela-resumo do impacto



Esses resultados e metas demonstram que **nosso engajamento com os ODS não é apenas um discurso, mas uma realidade** que transforma há décadas a saúde no Brasil.

Seguimos inovando e colaborando para fortalecer um sistema de saúde mais eficiente, sustentável e centrado no paciente.

Veja a seguir a tabela-resumo dos indicadores de impacto do Grupo IAG Saúde por ODS:

6.4 Tabela-resumo do impacto



ODS	Indicador	O que mede	Resultado até 2024	Meta moderada 2030	Meta ousada 2030	Meta da Diretoria 2030	Prova Social
ODS 3 – Saúde e bem-estar	Número de BBCoins alcançados com a Plataforma Valor Saúde Brasil	Número de brasileiros diretamente beneficiados pelas soluções que utilizam a Plataforma Valor Saúde Brasil	36.597.005 BBCoins	64.833.827 BBCoins	109.278.071 BBCoins	120.000.000 BBCoins (Acima da ousada)	BH recebeu 1º lugar no prêmio do BID pela gestão hospitalar com DRG Brasil, absorvendo 1.700 internações/mês sem ampliar estrutura física.
ODS 3 – Saúde e bem-estar	Número de óbitos evitados com o uso da Plataforma Valor Saúde Brasil	Impacto direto da plataforma na preservação de vidas (óbitos previstos menos ocorridos)	33.157 óbitos evitados	58.740 óbitos evitados	99.006 óbitos evitados	75.000 óbitos evitados (Moderada)	Hospital de Amor reduziu óbitos em 457% no tratamento de neoplasias digestivas, com 100% de eficiência nas internações.
ODS 4 – Educação de qualidade	Número de profissionais de saúde capacitados em entrega de valor em saúde	Número de profissionais que concluíram programas de capacitação desde o início da mensuração	15.344 profissionais capacitados	27.183 profissionais capacitados	45.817 profissionais capacitados	25.000 profissionais capacitados (Abaixo da moderada)	Curso 'Governança Clínica Baseada em Valor' com apoio técnico do Grupo IAG Saúde impactou positivamente profissionais de diversas áreas.
ODS 9 – Indústria, inovação e infraestrutura	Número de organizações clientes no IVSB líderes	Organizações que atingiram nível 'líder' no IVSB, evidenciando excelência na aplicação do modelo de valor	57 IVSB líderes	101 IVSB líderes	170 IVSB líderes	100 IVSB líderes (No limite da moderada)	Prêmio IVSB 2023 homenageou 57 instituições por excelência em valor em saúde, entre hospitais e operadoras.
ODS 9 – Indústria, inovação e infraestrutura	Número de clientes utilizando medidas de desfecho padronizadas	Número de instituições que adotaram medidas padronizadas de desfechos clínicos (PROMs)	21 clientes ICHOM	37 clientes ICHOM	63 clientes ICHOM	40 clientes ICHOM (Moderada)	Projeto ICHOM no Brasil fortalece medição padronizada de desfechos e todos os líderes IVSB ganharam consultoria gratuita.
ODS 12 – Consumo e produção responsáveis	Número de diárias hospitalares desnecessárias reduzidas	Eficiência das soluções do Grupo IAG na redução de internações desnecessárias	209.302 diárias desnecessárias reduzidas	370.791 diárias desnecessárias reduzidas	624.972 diárias desnecessárias reduzidas	600.000 diárias desnecessárias reduzidas (Moderada)	Hospital Santo Antônio reduziu 1.519 diárias desnecessárias, gerando R\$10 milhões em superávit com uso da plataforma.
ODS 16 – Paz, justiça e instituições eficazes	Número de organizações clientes da Plataforma Valor Saúde Brasil	Número de organizações que utilizam a plataforma, refletindo seu alcance e impacto	275 organizações	487 organizações	821 organizações	581 organizações (Moderada)	Hospital Jayme dos Santos Neves reduziu 22% da ineficiência e atendeu 13 mil pacientes adicionais com uso da plataforma.
ODS 16 – Paz, justiça e instituições eficazes	Reconhecimentos Externos de Excelência em Governança	Total de certificações e selos obtidos com base em avaliação de organismos externos	1 certificação – ISO 37301	3 certificações – ISO 37301, ISO 27001 e GPTW	4 certificações – ISO 37301, ISO 27001, GPTW e outra norma	3 certificações – ISO 37301, ISO 27001 e GPTW (Moderada)	Grupo IAG Saúde conquistou e manteve ISO 37301 após trajetória de auditorias, privacidade de dados e governança ética.
ODS 17 – Parcerias e meios de implementação	BBCoins alcançados através de parcerias estratégicas	Número de brasileiros beneficiados por ações com parceiros estratégicos	3.319.467 BBCoins	5.880.638 BBCoins	9.911.875 BBCoins	10.884.389 BBCoins (Acima da ousada)	Feofes e governo do ES implementam modelo baseado em valor, com 30% mais eficiência e 36% mais cirurgias eletivas.



A motivação de **Rafaela** vem de sua família: o esposo Pedro e as filhas Alice e Beatriz.



Para **César**, o propósito está em aplicar cuidado às pessoas por meio dos serviços e sistemas de saúde.



Letícia encontra sua inspiração na colaboração em equipe para construir uma vida melhor e mais feliz.

7.1 O SIGO no centro da nossa estratégia



No Grupo IAG Saúde, governança é mais do que uma exigência regulatória. É um fundamento estratégico para assegurar qualidade, integridade, responsabilidade e transparência em tudo o que fazemos.

Para fortalecer essa base, desenvolvemos o SIGO (Sistema Integrado de Governança Corporativa), que articula três eixos estruturantes:

- ✓ **Gestão da Qualidade**
- ✓ **Gestão de Compliance**
- ✓ **Segurança e Privacidade da Informação**



Qualidade +
Compliance +
Segurança da
Informação

O **SIGO** não é apenas um sistema – ele é uma cultura. Uma forma integrada de atuar que envolve pessoas, processos, políticas e tecnologias para garantir que nossas decisões estejam sempre alinhadas aos mais altos padrões éticos, legais e estratégicos.

7.1 O SIGO no centro da nossa estratégia



O que o SIGO entrega na prática?

Por meio do SIGO, conseguimos:

- **Reduzir riscos legais, regulatórios e operacionais;**
- **Assegurar a conformidade com leis, contratos e diretrizes internas;**
- **Proteger dados sensíveis com rigor e responsabilidade;**
- **Fortalecer nossa reputação institucional;**
- **Sustentar uma cultura de integridade, centrada em boas práticas e decisões responsáveis.**

Esse modelo fortalece diretamente a **confiança de nossos clientes, parceiros e da sociedade**, permitindo que nossas soluções sejam reconhecidas não apenas por sua excelência técnica, mas também pela sua solidez ética.

7.1 O SIGO no centro da nossa estratégia



Qualidade +
Compliance +
Segurança da
Informação

Em 2024, nossos avanços incluem:

- **Manutenção da certificação ISO 37301:2021**, reconhecendo nosso Sistema de Gestão de Compliance como alinhado às melhores práticas internacionais;
- **Expansão das auditorias internas** e fortalecimento da atuação do Comitê SIGO;
- **Aprimoramento da capacitação de diretores e colaboradores**, com foco em riscos, conformidade e segurança da informação;
- **Integração do SIGO com nosso planejamento estratégico**, ampliando o alinhamento entre metas, governança e sustentabilidade.

Por que o SIGO é estratégico?

A governança corporativa é o que assegura a perenidade da nossa missão.

Por meio do SIGO, **mitigamos riscos, garantimos conformidade com a legislação brasileira (inclusive com a LGPD), asseguramos continuidade operacional e promovemos uma cadeia de valor mais ética, sustentável e resiliente.**

Isso beneficia não só o Grupo IAG Saúde, mas todos os nossos públicos de relacionamento.

7.2 Políticas Institucionais



Os princípios que guiam nossas relações com integridade

Temos um conjunto robusto de políticas e códigos que orientam o comportamento e as decisões de todo o ecossistema do Grupo IAG Saúde:

- **Código de Ética e Conduta:** norteia nossa atuação com base em integridade, respeito e responsabilidade.
- **Política de Compliance e Anticorrupção:** garante o cumprimento de leis, previne riscos éticos e fortalece nossa cultura de integridade.
- **Política de Responsabilidade Social:** orienta ações sustentáveis e inclusivas para gerar impacto positivo.
- **Política de Gestão de Riscos:** promove o controle sistemático de riscos de compliance e segurança.
- **Política de Comunicação:** garante clareza e unidade nas mensagens institucionais.
- **Política de Privacidade e Segurança da Informação:** assegura proteção integral de dados e ativos digitais.
- **Política de Relacionamento com Pesquisadores:** estabelece diretrizes para uso ético e seguro dos nossos dados.
- **Política de Gestão de Incidentes de Segurança da Informação:** define protocolos para resposta ágil a eventos críticos.

[Clique aqui para acessar as diretrizes](#)

Essas diretrizes não são apenas documentos: são compromissos vivos que orientam nossas práticas cotidianas e fortalecem a confiança de quem caminha conosco.

7.3 Maratona SIGO: jornada colaborativa para uma cultura de integridade



Para fortalecer de forma ampla, engajadora e participativa a cultura de governança no Grupo IAG Saúde, criamos a **Maratona SIGO – uma jornada gamificada de capacitação voltada aos colaboradores e prestadores internos.**

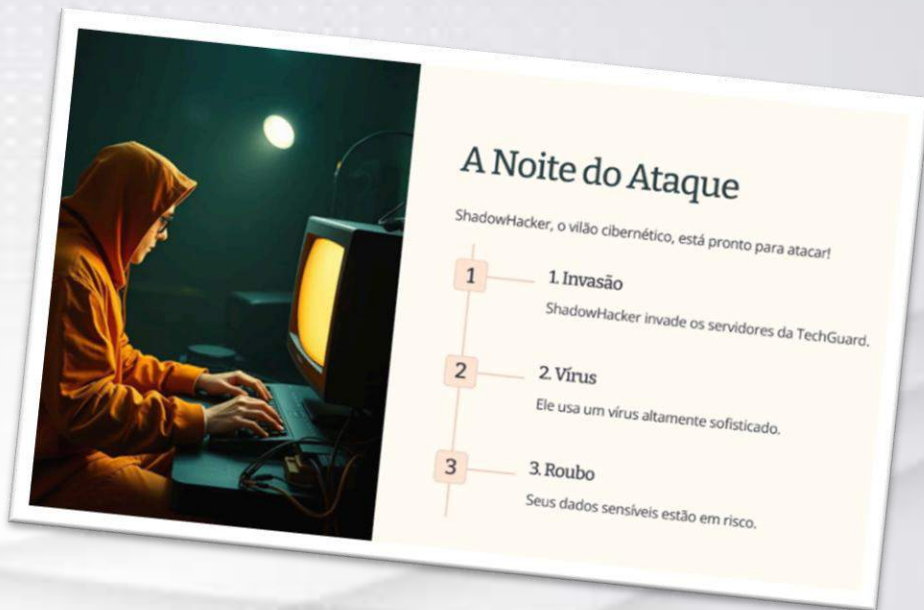
Estruturada em rodadas temáticas, a maratona convida os participantes a explorarem, por meio de desafios criativos e colaborativos, os principais documentos e diretrizes do nosso sistema de gestão, como o Manual do SIGO, o **Código de Ética e Conduta, a Matriz de Riscos Sistêmicos e as políticas institucionais.**

De maneira leve e lúdica, a iniciativa estimula reflexões práticas sobre temas críticos como gestão de riscos, tratamento de incidentes, desenvolvimento de competências e segurança dos processos. O resultado é um ambiente de aprendizado ativo que promove maior compreensão, apropriação e fortalecimento da cultura de integridade que sustenta o nosso comprometimento com a governança.

7.3 Maratona SIGO: jornada colaborativa para uma cultura de integridade

1ª maratona SIGO

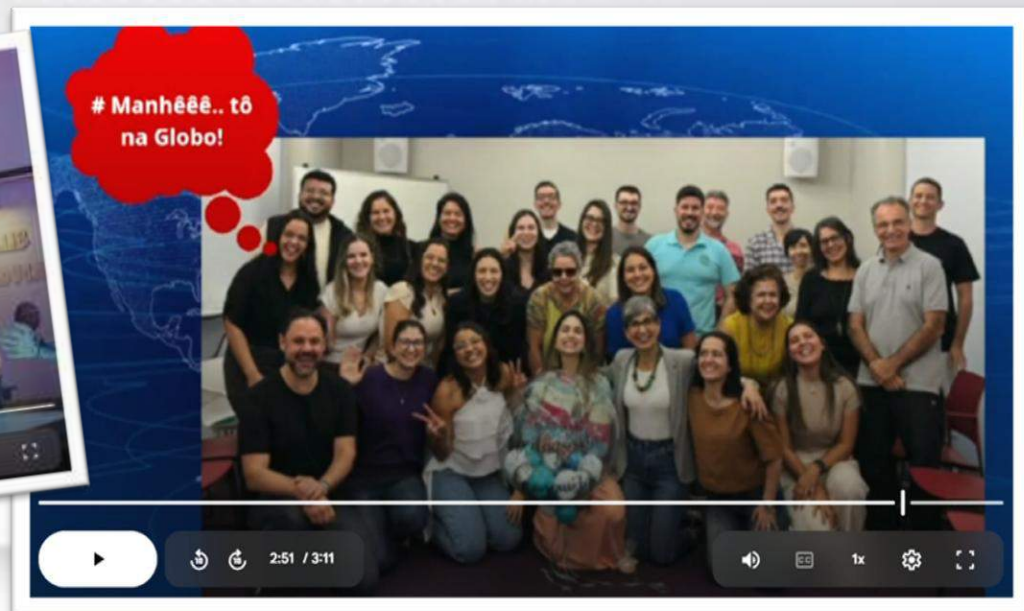
Senta que lá vem história...



7.3 Maratona SIGO: jornada colaborativa para uma cultura de integridade



1^a maratona SIGO



7.4 Certificação ISO 37301:2021

**Compliance com padrão internacional:
prática alinhada à ética e à transparência**



No Grupo IAG Saúde, a ética e a conformidade não são apenas diretrizes – são pilares da nossa atuação. A conquista e manutenção da **certificação ISO 37301:2021**, válida de 03/01/2024 a 02/01/2027 e concedida por um organismo independente (QMS Certification), confirma que nosso **Sistema de Gestão de Compliance** atende aos mais rigorosos padrões internacionais.

Essa certificação é muito mais que um selo de qualidade: ela atesta que **nossos processos são sólidos, monitorados, eficazes e orientados à melhoria contínua**. Garante que operamos com seriedade e responsabilidade, em conformidade com legislações, normas e compromissos éticos – protegendo nossos clientes, parceiros e a sociedade contra riscos legais, reputacionais e operacionais.

O padrão ISO 37301:2021 estabelece diretrizes para **promover uma cultura organizacional baseada na integridade, na transparência e na prestação de contas**, com critérios claros para prevenção de condutas irregulares, gestão de riscos e tomada de decisões responsáveis.

Ao adotar esse sistema com excelência reconhecida, reforçamos nosso posicionamento como **referência nacional em governança corporativa no setor da saúde**, ampliando a confiança de quem caminha conosco.

[Clique aqui para acessar o certificado](#)

Fonte: QMS Certification



Para **Luciane**, a razão de trabalhar com saúde está em sua família: o esposo Renato e os filhos Heitor e Theo.



Para **Luciana**, sua família é o maior propósito e a razão de sua dedicação.

8. Iniciativas Internas



De dentro para fora. Cuidar de quem cuida também é valor em saúde.

No Grupo IAG Saúde, acreditamos que entregar valor em saúde começa dentro de casa — com as pessoas que constroem nossa missão todos os dias. Por isso, desenvolvemos iniciativas voltadas à valorização do **bem-estar**, do **engajamento** e da **felicidade** no ambiente de trabalho.

A seguir, destacamos os principais pilares desta cultura de cuidado com quem cuida.

8.1 FIB – Felicidade Interna Bruta

Felicidade no trabalho como motor de transformação



O FIB é uma iniciativa institucional que promove o **bem-estar integral** de colaboradores e prestadores internos, com base em uma visão ampla e profunda da experiência de trabalho.

Coordenado por um **comitê voluntário**, formado por membros da própria equipe, o FIB planeja e executa ações que estimulam o **pertencimento**, a **autoestima**, a **saúde** e a **motivação coletiva**.

Essas ações são estruturadas a partir de nove dimensões, que abordam aspectos organizacionais e pessoais:

- ✓ **Padrão de vida:** apoio à estabilidade financeira e ao planejamento pessoal;
- ✓ **Bem-estar psicológico:** estímulo à autoestima e à satisfação no trabalho;
- ✓ **Educação:** incentivo ao aprendizado contínuo;
- ✓ **Saúde:** atenção ao autocuidado e à saúde física;
- ✓ **Meio ambiente:** promoção de um ambiente sustentável e acolhedor;
- ✓ **Governança:** valorização da escuta, da transparência e da participação;
- ✓ **Uso do tempo:** equilíbrio entre vida profissional e pessoal;
- ✓ **Cultura:** respeito à diversidade e à expressão cultural;
- ✓ **Comunidade:** estímulo à solidariedade e ao vínculo entre colegas.

8.1 FIB – Felicidade Interna Bruta

Felicidade no trabalho como motor de transformação



Fonte: Grupo IAG Saúde (arquivo pessoal)

Todas as ações são espontâneas, planejadas para alcançar 100% da equipe, e refletem nosso **comprometimento com um bem-estar que começa dentro da própria organização.**

8.1 FIB – Felicidade Interna Bruta

Felicidade no trabalho como motor de transformação



“Acho essa iniciativa quase inédita. O Grupo IAG Saúde é, sem dúvida, uma das poucas empresas — e, com certeza, a única que eu conheço — que se preocupa tanto com o bem-estar do colaborador. Sou a funcionária mais antiga daqui, prestes a completar três décadas de casa, e posso garantir que a empresa está sempre buscando formas genuínas de nos beneficiar. E isso transborda para todas as áreas da vida: profissional, pessoal, emocional... É um cuidado que a gente sente de verdade.”

Cristina Ferreira – Controladoria – 29 anos de IAG

8.2 GPTW – Great Place to Work

Reconhecimento de uma cultura construída com propósito



Pelo terceiro ano consecutivo (2022, 2023 e 2024), o Grupo IAG Saúde foi reconhecido como **uma das melhores empresas para trabalhar no Brasil**, por meio da certificação **GPTW – Great Place to Work**.

O selo, concedido com base na **percepção dos próprios colaboradores**, é fruto da aplicação de pesquisas de clima e da avaliação de cinco pilares: **credibilidade, respeito, imparcialidade, orgulho e camaradagem**.

Esse reconhecimento reforça que **estamos no caminho certo**, construindo uma cultura organizacional pautada no cuidado, na escuta ativa e na valorização das pessoas. Os resultados da pesquisa norteiam as estratégias de gestão de pessoas, com planos de ação participativos e contínuos.

No Grupo IAG Saúde, a certificação GPTW vai além do selo: ela expressa a vivência diária de um propósito coletivo, em um ambiente onde todas as pessoas são **reconhecidas, escutadas e incentivadas a evoluir**.

8.2 GPTW – Great Place to Work

Reconhecimento de uma cultura construída com propósito



**SOMOS
#GPTW**



**SOMOS
#IAG
LOVERS**

8.2 GPTW – Great Place to Work

Reconhecimento de uma cultura construída com propósito



"Receber a certificação GPTW vai muito além de um reconhecimento: é a confirmação de que estamos construindo um ambiente em que cada profissional sente que seu trabalho faz a diferença. Ao ouvir quem faz o dia a dia do Grupo IAG Saúde, conseguimos aperfeiçoar processos, fortalecer a união entre os times e abrir caminhos para que a inovação floresça. Esse engajamento é o que nos permite transformar o sistema de saúde no Brasil e, acima de tudo, a qualidade de vida de quem está sempre no centro do nosso propósito: o paciente."

Silvana Reis – Diretoria de Operações – 14 anos de IAG

8.3 Programa de Auxílio à Educação (PAE)

Investir em conhecimento também é cuidar de pessoas



O Programa de Auxílio à Educação (PAE) é uma iniciativa voltada ao **desenvolvimento profissional dos colaboradores**, alinhada ao **Plano de Desenvolvimento Individual (PDI)** e aos **objetivos estratégicos** da organização.

Nosso PAE **subsidi**a cursos de graduação, pós-graduação, mestrado, doutorado e formações profissionalizantes, desde que reconhecidos pelo MEC.

Entre os critérios de elegibilidade estão:

- ***Vínculo com a empresa ativo;***
- ***Curso compatível com o PDI;***
- ***Frequência mínima e bom desempenho acadêmico;***
- ***Entrega de atividades com aprendizados e propostas de aplicação no Grupo IAG Saúde.***

O programa é renovado semestralmente, com subsídio parcial dos custos educacionais. Mais do que um apoio financeiro, o PAE é uma estratégia de **valorização e retenção de talentos**, além de um estímulo ao desenvolvimento de **profissionais capacitados, diferenciados e à frente do mercado** — preparados para os desafios complexos e em constante evolução do setor de saúde.

8.3 Programa de Auxílio à Educação (PAE)

Investir em conhecimento também é cuidar de pessoas



“Investir em conhecimento também é cuidar de pessoas, e o PAE fez isso por mim. Com o apoio do programa, pude cursar um MBA em Data Science e Analytics, uma formação que foi essencial para aprimorar meus conhecimentos técnicos e aprofundar minha atuação como cientista de dados. Mais do que um subsídio financeiro, foi um verdadeiro voto de confiança no meu potencial! Esse incentivo me motivou a seguir crescendo profissionalmente, com alinhamento claro entre o meu desenvolvimento individual e os objetivos estratégicos da empresa. O que aprendi já está sendo colocado em prática no dia a dia e, com certeza, ainda trará muitos frutos.”

Matheus Laini – Ciência de Dados – 8 anos de IAG

8.4 Programa de Saúde Mental

Bem-estar emocional com base na Psicologia Positiva

O Grupo IAG Saúde entende que a **saúde mental** é um pilar essencial do valor em saúde. Por isso, estruturou um **programa focado no fortalecimento emocional, no autoconhecimento e na construção de relações saudáveis**, com base nos princípios da **Psicologia Positiva**, desenvolvida pelo psicólogo Martin Seligman.

O programa é composto por quatro frentes:

- 1) **Entrevistas individuais** com colaboradores, conduzidas por profissionais especializados, para escuta ativa e construção de diagnóstico organizacional;
- 2) **Reuniões de devolutiva com a diretoria**, apresentando os achados e sugestões de melhorias;
- 3) **Acompanhamento individual para elaboração de PDI** ou suporte emocional, conforme demanda;
- 4) **Processos de coaching para gestores**, oferecendo suporte técnico, emocional e comportamental no exercício da liderança.

A Psicologia Positiva parte do princípio de que o bem-estar se sustenta no reconhecimento e uso das virtudes humanas, como coragem, sabedoria, amor, gratidão, justiça e transcendência.

Colaboradores emocionalmente fortalecidos contribuem com mais engajamento, criatividade e empatia — e é com esse cuidado que promovemos uma **cultura organizacional humana, sustentável e transformadora**.

8.4 Programa de Saúde Mental

Bem-estar emocional com base na Psicologia Positiva



“Participar do Programa de Saúde Mental com base na Psicologia Positiva foi transformador. Desde o início, me senti ouvida de verdade. Tive um espaço seguro para refletir, reconhecer meus pontos fortes e receber orientações práticas. Isso fez diferença tanto no trabalho quanto na vida pessoal. Essa pausa intencional me ajudou a cultivar uma postura mais leve, positiva e fortalecida emocionalmente. Percebi mudanças reais na minha qualidade de vida, e isso não tem preço! Sou muito grata ao Grupo IAG Saúde por essa iniciativa tão sensível e necessária. O cuidado com a equipe vai muito além do discurso: é prática e dedicação ao bem-estar de todos.”

Luciane Rosa – Consultoria e Implantação – 14 anos de IAG

8.5 Participação nos Resultados

Reconhecimento, valorização e crescimento compartilhado



A **Participação nos Resultados (PR)** no Grupo IAG Saúde é uma **política de valorização do desempenho e de fortalecimento do engajamento coletivo**.

É um instrumento que une crescimento organizacional e reconhecimento individual, reforçando a ideia de que **ninguém transforma sozinho**.

A PR é implementada por meio de:

- **Participação anual em resultados**, com critérios claros e formalizados;
- **Prêmio por resultados de vendas e manutenção de clientes**, com metas acordadas em assembleia.

A PR é válida para funcionários celetistas, homologada pelo sindicato trabalhista, assim como para os PJs internalizados, por meio da modalidade de bonificação.

As **metas são construídas coletivamente**, com seminários e encontros para **discussão dos indicadores e definição dos planos de ação**. Com isso, estimulamos transparência, alinhamento e senso de pertencimento. Mais do que um bônus, a PR é um **reconhecimento de mérito, comprometimento e entrega**. É também uma ferramenta de retenção de talentos e de fortalecimento da cultura colaborativa que guia o Grupo IAG Saúde.

8.5 Participação nos Resultados

Reconhecimento, valorização e crescimento compartilhado



“A Participação nos Resultados, para mim, é uma iniciativa extremamente motivadora! É uma forma concreta de mostrar que o nosso trabalho tem impacto real — e que ele é visto, reconhecido e valorizado. Gosto muito da construção coletiva das metas. Ter espaço para discutir, alinhar e propor soluções fortalece a transparência e o senso de pertencimento. Mesmo quando os desafios são grandes, saber que pode haver diálogo faz toda a diferença. A PR valoriza o desempenho com seriedade e cooperação. Quando os resultados vêm, a conquista é de todos. Crescimento compartilhado é isso: cada entrega importa, e cada pessoa faz parte da transformação.”

Camila Godinho – Consultoria e Implantação – 8 anos de IAG

8.6 Trabalho Remoto com Propósito

Mais qualidade de vida, conexão e produtividade



Desde abril de 2020, o Grupo IAG Saúde opera integralmente em **regime de teletrabalho**.

A transição, feita em resposta à pandemia, foi acompanhada de um **cuidado permanente com o bem-estar, a produtividade e a qualidade das relações**.

O modelo remoto trouxe inúmeros benefícios:

- ***Mais tempo com a família;***
- ***Redução de deslocamentos e custos;***
- ***Aumento da flexibilidade e concentração;***
- ***Melhor equilíbrio entre vida pessoal e profissional.***

Para viabilizar o formato, a empresa forneceu infraestrutura completa, como mobiliário, computadores, câmeras, fones de ouvido, materiais de escritório e um auxílio-internet mensal.

8.6 Trabalho Remoto com Propósito

Mais qualidade de vida, conexão e produtividade



Além disso, mantemos **encontros presenciais periódicos com acolhimento, formação e celebração, reforçando a coesão da equipe e os vínculos interpessoais.**

O ambiente de trabalho, mesmo à distância, é:

- ***Amigável e acolhedor;***
- ***Informal e colaborativo;***
- ***Inovador e leve;***
- ***Marcado por hierarquia horizontal e escuta ativa.***

Como gesto simbólico de valorização, todos os colaboradores recebem um **vale-presente** para escolherem algo especial na loja de referência, com opção de compra física ou on-line, além de uma **deliciosa cesta de café da manhã** para compartilhar com a família no dia do aniversário. Porque, para tornar essa data ainda mais significativa, o aniversariante também ganha **um dia de folga** — um lembrete carinhoso de que, aqui, **cuidar de quem cuida também é prioridade.**

8.6 Trabalho Remoto com Propósito

Mais qualidade de vida, conexão e produtividade



“Trabalhar de casa, no Grupo IAG Saúde, é muito mais do que uma comodidade. É uma forma real de promover saúde, bem-estar e engajamento. Desde que o modelo remoto foi implantado, percebo ganhos concretos na qualidade de vida, no equilíbrio entre as áreas da minha vida e até na produtividade. A integração entre as equipes continua forte, mesmo à distância, e o ambiente segue leve, acolhedor e colaborativo. A presença da liderança, sempre próxima e acessível, faz toda a diferença! No IAG, o trabalho remoto tem propósito: respeita as individualidades, valoriza o tempo e fortalece os vínculos, sem abrir mão da excelência nas entregas.”

Cláudia Campos – Consultoria e Implantação – 14 anos de IAG

8.7 Wellhub

Bem-estar integral para colaboradores e suas famílias



No Grupo IAG Saúde, acreditamos que o cuidado com a saúde começa por nós mesmos — e se estende a quem está ao nosso lado. Por isso, oferecemos acesso à Wellhub, uma **plataforma completa de bem-estar corporativo** que promove hábitos saudáveis, saúde mental e qualidade de vida de forma acessível e inclusiva.

Um dos diferenciais é que **os benefícios também alcançam os familiares**, ampliando o impacto positivo dessa iniciativa.

A plataforma reúne milhares de atividades — de **academias e estúdios a aplicativos e eventos coletivos** —, além de uma agenda regular de webinars e **campanhas de engajamento**, que estimulam o autocuidado de maneira leve e colaborativa.

De acordo com o Journal of Sport and Exercise Psychology, *praticar exercícios com um amigo pode aumentar em até 24% o tempo dedicado à atividade física*. Incentivar essa conexão entre pessoas e o bem-estar é parte da nossa estratégia de valorização e cuidado com quem cuida.

Ao adotar soluções como o Wellhub, o Grupo IAG Saúde fortalece sua missão de promoção da **saúde integral**, reconhecendo que colaboradores saudáveis e realizados são o coração de uma organização viva, dinâmica e transformadora.

8.7 Wellhub

Bem-estar integral para colaboradores e suas famílias



“Como promover resultados reais, na vida pessoal ou profissional, sem fazer o básico que é cuidar de si mesmo? A atividade física, pra mim, é uma dessas escolhas. Com o tempo, entendi que ela vai além do corpo — é um benefício para minha energia, disposição e equilíbrio. O Wellhub tem sido um grande facilitador nesse processo. Hoje treino com liberdade, em diferentes academias, do jeito que faz sentido no momento. E o melhor é que, aqui em casa, todo mundo já entrou junto: musculação, natação, cada um no seu ritmo! Quando o cuidado se estende a quem a gente ama, o compromisso com o bem-estar se fortalece ainda mais. Cuidar de você e das pessoas queridas é o primeiro passo para estar bem e dar o seu melhor em tudo que importa.”

Rafaela Coleta – Consultoria e Implantação – 13 anos de IAG

8.8 Plano de Desenvolvimento Individual Interno (PDI) Conhecimento como alicerce do nosso impacto

O Grupo IAG Saúde valoriza o **desenvolvimento de talentos internos** como parte de sua cultura e diferencial competitivo. Nosso modelo de capacitação prioriza o **compartilhamento de conhecimento entre áreas, a educação continuada e a formação colaborativa**.

Destaques desta iniciativa:

- **Distribuição de livros estratégicos**, como "A Revolução Silenciosa da Saúde no Brasil", acompanhada de rodas de leitura com os autores;
- **Mapeamento de necessidades de capacitação**, realizado com participação ativa dos colaboradores;
- **Desenvolvimento de planos individuais** alinhados aos desafios reais da organização;
- **Disponibilização de ferramentas de IA como ChatGPT e Gamma**, promovendo a autonomia, a experimentação e a inovação no cotidiano de trabalho.

Além de desenvolver competências técnicas, o PDI interno fortalece nossa busca pela excelência na prestação de serviços. Ele contribui para formar profissionais com conhecimento aprofundado, visão estratégica e capacidade de padronizar processos — elementos fundamentais para multiplicar a entrega de valor em saúde, com qualidade e consistência, em todas as regiões do país.

Educar é transformar. E é isso que nos torna únicos: **uma equipe que aprende, compartilha e entrega valor com propósito.**

8.8 Plano de Desenvolvimento Individual Interno (PDI) Conhecimento como alicerce do nosso impacto



“O PDI é uma iniciativa incrível. É muito bom ver esse investimento direto no nosso crescimento. Os treinamentos em governança clínica têm sido fundamentais — temas que não fizeram parte da minha formação médica, mas hoje são essenciais para o meu dia a dia. O mais legal é aprender com quem vive isso na prática: nossa liderança. A Dra. Tania e o Dr. Renato criam um ambiente seguro, aberto para trocas reais. Também tive a chance de fazer uma capacitação internacional em Saúde Baseada em Valor, que ampliou muito minha visão. Ver que estou aplicando tudo isso no cuidado aos pacientes é extremamente gratificante. No fim das contas, é isso que mais me motiva: cumprir, todos os dias, o propósito que me fez escolher a medicina.”

Dra. Marina Palmertson – Consultoria e Implantação – 2 anos de IAG

9. Planejamento de Iniciativas ESG para 2025 e além

Programa Valor Social em Saúde 1+1: somando impactos



A transformação do sistema de saúde brasileiro **exige visão de futuro**, ousadia e responsabilidade genuína com o bem coletivo.

A partir de 2025, o Grupo IAG Saúde inaugura uma nova fase de sua atuação social, com o início da implementação do **Programa Valor Social em Saúde 1+1 — um programa social de assinatura**, concebido para articular e potencializar projetos de inspiração ESG com alto potencial de impacto.

Segundo David Aaker, professor e autor de diversas obras sobre construção de marcas e considerado uma das maiores referências globais em branding, **programas sociais de assinatura** são iniciativas estratégicas que se destacam por sua **relevância social, credibilidade, capacidade de gerar impacto real** e por **fortalecerem a marca** por meio de histórias inspiradoras, conexões emocionais e propósito genuíno.

Mais do que ações pontuais, esses programas simbolizam um marco de liderança social, alinhando os valores da organização às expectativas dos stakeholders.

9. Planejamento de Iniciativas ESG para 2025 e além

Programa Valor Social em Saúde 1+1: somando impactos



Com a assinatura “**1% da Receita + 1% do Tempo dos Colaboradores = Impacto para milhões de brasileiros**”, o programa propõe:

- **1% da Receita:** destinação de recursos financeiros para projetos com alto potencial de transformação social;
- **1% do Tempo dos Colaboradores:** dedicação voluntária de tempo e competências por parte das equipes, em iniciativas alinhadas ao propósito institucional.

Cada ação conta. Cada vida importa.

E a missão do Grupo IAG Saúde é **contribuir para transformar a trajetória de saúde das pessoas, das comunidades e do planeta.**

9.1 Cidades Saudáveis:

modelo de transformação urbana com foco em bem-estar e longevidade



Inspirado pelas diretrizes da OMS e pelos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável da ONU, este projeto busca desenvolver modelos urbanos integrados, com serviços de saúde qualificados, espaços públicos inclusivos e desenvolvimento sustentável.

O projeto-piloto está sendo conduzido no município de **Viçosa/MG**, com previsão de expansão para outras localidades. Seus pilares estruturantes incluem:

- **As Pessoas:** inclusão, igualdade e acesso a bens e serviços essenciais;
- **A Participação:** engajamento da comunidade e cidadania ativa;
- **A Prosperidade:** progresso social e desenvolvimento sustentável;
- **O Planeta:** enfrentamento das mudanças climáticas e gestão ambiental;
- **O Lugar:** planejamento urbano saudável e acessível;
- **A Paz:** justiça, segurança e combate à discriminação.

Neste projeto, a palavra-chave é equidade. **Equidade no acesso à saúde e às oportunidades de uma vida longa e saudável.** Soluções como a Plataforma Valor Saúde Brasil, tecnologias de inteligência artificial e ferramentas de governança pública compõem os instrumentos que viabilizem sua implementação.

9.2 Rede Social de Pacientes: conecte e cuide



Inspirada pela força das conexões humanas, esta iniciativa visa construir **comunidades digitais de apoio entre pessoas com as mesmas condições de saúde**, promovendo bem-estar físico, mental e social.

Seus pilares incluem:

- **Comunidade inclusiva:** troca de experiências e apoio mútuo;
- **Protagonismo do paciente:** autonomia e autogestão na jornada de cuidado;
- **Conhecimento confiável:** acesso a informações baseadas em evidências;
- **Vozes ouvidas:** escuta ativa e valorização das experiências dos pacientes.

A proposta prevê parcerias com ONGs e iniciativas da sociedade civil, promovendo uma rede colaborativa de cuidado e acolhimento.

9.3 Portal de Escolhas em Saúde: decisões que empoderam



Ainda em fase de concepção, este projeto propõe a criação de um **portal digital de apoio à tomada de decisão em saúde**, permitindo que cidadãos comparem estabelecimentos com base em critérios objetivos, como o Índice de Valor em Saúde (IVSB), desenvolvido pelo Grupo IAG Saúde.

Entre seus objetivos estão:

- Promover **educação em saúde** e escolhas conscientes;
- Ampliar o acesso à **informação confiável e qualificada**;
- Permitir a **análise comparativa** de qualidade, custo e desfechos;
- Reforçar a **transparência e a equidade** no acesso à saúde.

A iniciativa busca empoderar o cidadão na condução da sua jornada de cuidado, fortalecendo o princípio da autonomia e do valor em saúde.

9.4 Apoio Digital à Jornada do Paciente: tecnologia e empatia lado a lado



Este projeto tem como proposta o desenvolvimento de um **sistema digital integrado de apoio ao cuidado em saúde**, que acompanha todas as etapas da jornada do paciente — do primeiro contato com o sistema até o pós-tratamento.

As funcionalidades planejadas incluem:

- ***Navegação assistida no sistema de saúde;***
- ***Comunicação contínua*** entre paciente, família e equipe assistencial;
- ***Monitoramento e organização*** da jornada, com base em evidências;
- ***Apoio emocional e prático***, respeitando as necessidades individuais;
- ***Conexão com redes*** comunitárias e grupos de apoio.

A proposta visa ampliar o cuidado centrado no paciente, promovendo acolhimento, continuidade e melhores desfechos assistenciais.

9.5 Compensação de Carbono da Saúde Digital: cada grau importa



Consciente dos impactos ambientais do uso intensivo de tecnologia, o Grupo IAG Saúde propõe estruturar um projeto de **compensação de carbono na saúde digital**, especialmente em contextos com uso de inteligência artificial.

Os principais eixos do projeto são:

- **Educação ambiental** e conscientização sobre saúde planetária;
- **Engajamento da cadeia produtiva** em práticas sustentáveis;
- **Aquisição de créditos** de carbono para neutralizar emissões;
- **Fomento à inovação sustentável** no setor da saúde.

Com esta iniciativa, o Grupo IAG Saúde reforça sua dedicação à sustentabilidade, assumindo uma postura proativa diante da emergência climática e dos deveres éticos das organizações.



Luciana encontra sua maior inspiração em sua netinha Elis, que está prestes a vir ao mundo.



A motivação de **Rosana** é seu filho Luca — a foto representa a luz no caminho e o compromisso de cuidar de quem caminha ao nosso lado, com valor e sustentabilidade em saúde.

10. Conclusão:

Entregas com foco no futuro, no propósito e em resultados reais

Nosso caminho até aqui mostra que **não basta falar sobre valor em saúde**. É preciso **medi-lo, aplicá-lo e ampliá-lo**. O Grupo IAG Saúde segue evoluindo como uma organização que une ciência, tecnologia e paixão para transformar, de forma concreta, a trajetória da saúde no Brasil.

Visão de futuro: Onde queremos chegar.

Até 2030, queremos ser **reconhecidos como uma empresa de impacto social e a primeira escolha em tecnologia em saúde no Brasil**. Isso significa, entre outras metas, aumentar exponencialmente nosso número de BB Coins — o total de brasileiros beneficiados por nossas soluções.

Também visamos uma atuação internacional mais consistente, levando nossa tecnologia desenvolvida no Brasil para diferentes contextos, sempre com adaptação e excelência. E mais: queremos impactar diretamente cada brasileiro com o avanço do nosso modelo B to C, com soluções orientadas ao consumidor final.

Essa visão está expressa em nossa **estratégia para estar vivo amanhã**: ajudar cada brasileiro na jornada de bem-estar e longevidade (BEL), por meio de **tecnologia acessível, inteligência clínica e acolhimento humano**.

10. Conclusão:

Entregas com foco no futuro, no propósito e em resultados reais



Como vamos fazer isso:

Estratégia, coragem e consistência

Vamos seguir nossas Diretrizes de Crescimento, alinhadas à lógica das **organizações que aprendem com propósito**:

- **Empreender mesmo em contextos de incerteza**, com coragem e responsabilidade
- **Desenvolver um negócio sustentável**, com aprendizado validado
- **Utilizar uma metodologia ágil**, baseada no ciclo “construir, medir, aprender”, integrando inovação contínua com escuta ativa dos nossos públicos.

Aplicar a contabilidade para inovação, considerando não apenas o retorno financeiro imediato, mas também os efeitos sustentáveis e sociais gerados por cada iniciativa, como recomenda o modelo das startups enxutas.

10. Conclusão:

Entregas com foco no futuro, no propósito e em resultados reais



Nosso diferencial está em **como geramos valor**

Seguiremos potencializando os **diferenciais estratégicos** que nos conectam com clientes, parceiros e comunidades:

- **Resultados reais**, econômicos e assistenciais
- **Produto desenvolvido no Brasil, para o Brasil**, com ciência nacional e conhecimento dos desafios locais
- **Adaptabilidade** para diferentes mercados e realidades
- **Aderência ao mundo real**, com soluções que funcionam na prática e na rotina do cuidado
- **Tecnologia de ponta**, validada por especialistas e baseada em evidências

Mas para que tudo isso continue sendo verdadeiro e consistente, precisamos mais do que tecnologia e processos.

Precisamos de sustentabilidade. Precisamos de ESG.

10. Conclusão:

Entregas com foco no futuro, no propósito e em resultados reais



ESG não é moda. *É sobrevivência.*

Empresas que ignoram a conduta responsável frente ao meio ambiente, à justiça social e à governança ética tendem a desaparecer. Não porque será imposto por lei ou mercado, mas porque simplesmente deixarão de ser relevantes.

ESG também não é oportunismo. É uma escolha estratégica de futuro.

Sustentabilidade é perenidade. Impacto social não é um discurso — é o que nos manterá vivos, íntegros e transformadores.

Nesse contexto, **continuaremos investindo na elaboração de Relatórios de Impacto** não apenas como instrumento de prestação de contas, mas como ferramenta de diálogo, reflexão e melhoria contínua. Ao monitorarmos os indicadores vinculados aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), evidenciamos que, **para o Grupo IAG Saúde, metas claras, transparência e transformação real caminham juntas.** Relatórios como este são ferramentas de evolução, fundamentais para orientar nosso caminho rumo a um futuro mais justo, saudável e sustentável.



10. Conclusão:

Entregas com foco no futuro, no propósito e em resultados reais



Caminhos para a *evolução contínua*:

Reconhecemos com transparência que **a jornada ESG é dinâmica, progressiva e construída de forma colaborativa.**

Ainda que diversas práticas já estejam presentes em nossa cultura e atuação, identificamos **oportunidades de fortalecimento** em aspectos que podem tornar nosso compromisso ainda mais efetivo e visível:

10. Conclusão:

Entregas com foco no futuro, no propósito e em resultados reais



1. Dimensão Ambiental

Mesmo sem impactos ambientais significativos em nossas operações, é possível **explorar com mais profundidade iniciativas que ampliem nossa contribuição positiva para a sustentabilidade.**

Ações como o incentivo à redução de emissões de carbono, o uso consciente de recursos e o descarte responsável de materiais e equipamentos são caminhos naturais de evolução, que refletem, de forma mais estruturada, o nosso cuidado com o planeta.

2. Direitos Humanos e Equidade

Temas como diversidade, inclusão, respeito e não discriminação já fazem parte do nosso cotidiano, mas ainda podem ser mais claramente expressos em políticas e diretrizes institucionais. Ao reforçar formalmente essas práticas, fortalecemos nossa atuação em um mercado mais justo e inclusivo — sobretudo no que se refere à representatividade de mulheres em posições de liderança e à valorização integral do ser humano, com o reconhecimento de que **ter saúde para viver, trabalhar e ser feliz é um direito fundamental.**

10. Conclusão:

Entregas com foco no futuro, no propósito e em resultados reais



3. Comunicação e Visibilidade da Sustentabilidade

É fundamental **melhorar continuamente a forma como comunicamos e damos visibilidade às ações ESG já existentes**, consolidando o que fazemos, promovendo aprendizados e ampliando o engajamento das partes interessadas. Ao sistematizar essas iniciativas e reforçar sua presença nos nossos canais, fortalecemos a consistência da mensagem, ampliamos a percepção de valor gerado e incentivamos uma cultura de participação e transparência.

4. Integração à Estratégia, Indicadores e Governança

Avançar na **integração da agenda ESG à estratégia corporativa, à gestão e à governança** é essencial para que esses princípios estejam, de fato, incorporados ao nosso modelo de decisão e operação. Nesse processo, também é importante **relacionar os resultados ESG a indicadores de desempenho e critérios de remuneração da liderança**, demonstrando que levamos essa agenda a sério e que ele ocupa um papel central na construção do nosso futuro.



10. Conclusão:

Entregas com foco no futuro, no propósito e em resultados reais



Um convite para **seguir juntos**

Mais do que um relatório, este documento é um convite:

A quem nos acompanha, para que possamos voar ainda mais alto juntos.

A quem nos desafia, para que continue nos inspirando a melhorar.

A quem precisa de saúde com valor, para saber que estamos no caminho certo.

**Seguiremos em frente. Com propósito,
com coragem e com *resultados reais.***



O que move **Stefane** é sua família, para quem dedica todos os dias seu trabalho por um sistema de saúde de valor.



Para **Mozar**, a inspiração está em vincular a sustentabilidade ao processo de cuidado e à entrega de valor para a população.

11. Créditos e Direitos de Uso



Referências de “O Cenário da Saúde no Brasil: Desafios e Impacto Social”:

- 1. IBGE. Pesquisa Nacional de Saúde (PNS), 2019. Disponível em: <https://www.ibge.gov.br/estatisticas/sociais/saude/9160-pesquisa-nacional-de-saude.html>. Acesso em: 5 ago. 2025.
- 2–3. IBGE. PNS 2019. Tabela 39. Disponível em: <https://sidra.ibge.gov.br/tabela/6396>. Acesso em: 5 ago. 2025.
- 4–5. IBGE. Tábua de Mortalidade 2023. Disponível em: <https://www.ibge.gov.br/estatisticas/sociais/populacao/9126-tabuas-completas-de-mortalidade.html>. Acesso em: 5 ago. 2025.
- 6. Banco Mundial. Razão de mortalidade materna (estimativa modelada, por 100.000 nascidos vivos) – Brasil. Disponível em: <https://data.worldbank.org/indicator/SH.STA.MMRT?locations=BR>. Acesso em: 5 ago. 2025.
- 7–9. IBGE. Censo Demográfico 2022. Disponível em: <https://www.ibge.gov.br/estatisticas/sociais/populacao/22827-censo-demografico-2022.html>. Acesso em: 5 ago. 2025.
- 10–12. AMB; FMUSP. Demografia Médica 2023. Disponível em: <https://www.amb.org.br/publicacoes/demografia-medica/>. Acesso em: 5 ago. 2025.
- 13–15. Anvisa. Segurança do Paciente 2024. Disponível em: <https://www.gov.br/anvisa>. Acesso em: 5 ago. 2025.
- 16–19. Grupo IAG Saúde. Revolução Silenciosa na Saúde do Brasil. 2024. Acesso em: 5 ago. 2025.
- 20. Banco Mundial. Gasto Público em Saúde, 2017. Disponível em: <https://documents.worldbank.org/curated/pt/202681512392701325/pdf/PUBLIC-Brazil-Health-Expenditure-PT.pdf>. Acesso em: 5 ago. 2025.
- 21. TCU. Acórdão nº 2.428/2021. Disponível em: <https://portal.tcu.gov.br>. Acesso em: 5 ago. 2025.

11. Créditos e Direitos de Uso



Organização das Nações Unidas (ONU)

As informações técnicas e os elementos visuais relacionados ao Pacto Global – Rede Brasil foram cedidos exclusivamente às organizações signatárias pela ONU, para fins de comunicação institucional. O uso está autorizado dentro dos critérios estabelecidos pelo pacto.

Grupo IAG Saúde®

Todos os logotipos, diagramas, fotografias e demais elementos visuais relacionados ao Grupo IAG Saúde utilizados neste relatório são provenientes de seu acervo próprio. A reprodução total ou parcial desses materiais é protegida por direitos autorais.

Todos os direitos são reservados.

Dados e Indicadores:

Os dados e indicadores apresentados neste relatório são de titularidade do Grupo IAG Saúde e da plataforma Valor Saúde Brasil. Em consonância com nosso compromisso com a transparência, essas informações estão sendo tornadas públicas e podem ser compartilhadas, **desde que mantidas no contexto original deste relatório e com a devida citação da fonte.**

11. Créditos e Direitos de Uso



QMS Certification® Certificação ISO 37301:2021 — Sistema de Gestão de Compliance Selo de certificação incluído neste relatório conforme autorização do órgão certificador.

QMS Academy®

Curso “Compliance ESG” – conteúdo ministrado por Ana Carolina Xavier, especialista em sustentabilidade e curadora de projetos junto à ONU.

Great Place to Work® Selo de reconhecimento como uma das Melhores Empresas para Trabalhar no Brasil (anos: 2022, 2023 e 2024). A utilização do selo segue os critérios estabelecidos pela GPTW Brasil.

Bancos de Imagens As imagens utilizadas neste relatório — quando não autorais — foram obtidas em bancos gratuitos e de uso liberado, como:

- *Chat GPT*
- *Gemini*
- *Freepik*



Grupo IAG Saúde®

Direitos autorais: CC BY-NC-AS Permite o compartilhamento e a criação de obras derivadas. Proíbe a edição e o uso comercial. É obrigatória a citação do autor da obra original. Classificação da informação: Pública Esta mensagem e seus anexos são públicos e suas informações podem ser divulgadas externamente. Se você a recebeu por engano, favor entrar em contato com o remetente imediatamente e apagá-la de seus arquivos. Qualquer uso não autorizado, replicação ou disseminação desta mensagem ou parte dela é proibido. Antes de imprimir, pense no meio ambiente.