



Política de ESG

1. OBJETIVO

Apresentar as diretrizes e compromissos do Grupo IAG Saúde em relação à **agenda ESG** (Environmental, Social and Governance – Ambiental, Social e de Governança), formalizando uma atuação empresarial que gera valor para a sociedade, protege o planeta e fortalece a integridade das instituições. Esta Política traduz nossa vocação como organização de impacto social, comprometida com a construção de um sistema de saúde mais justo, eficiente, humano e sustentável. Além de direcionar nossas práticas internas, representa um compromisso público com as futuras gerações, os princípios do Pacto Global da ONU e os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS).

2. ABRANGÊNCIA

Esta Política aplica-se a todos os colaboradores, lideranças, prestadores de serviço, fornecedores, parceiros comerciais, sociedade civil, clientes, pesquisadores, governos, investidores, comunidades e demais partes interessadas do Grupo IAG Saúde, que de alguma forma são impactadas diretamente pelas ações da organização.

3. SIGLAS E DEFINIÇÕES

- **ABNT NBR ISO/IEC 27001:2022:** norma internacional adotada no Brasil para sistemas de gestão de segurança da informação
- **ABNT NBR ISO/IEC 37301:2021:** norma brasileira que certifica sistemas de gestão de compliance
- **BID:** Banco Interamericano de Desenvolvimento
- **ESG:** Environmental, Social and Governance (Ambiental, Social e Governança)
- **FIB:** Felicidade Interna Bruta
- **GPTW:** Great Place to Work (Melhores Empresas para Trabalhar)
- **IVSB:** Índice Valor Saúde Brasil
- **KPI:** Key Performance Indicator (Indicador-chave de Desempenho)
- **ODS:** Objetivos de Desenvolvimento Sustentável da ONU
- **Pacto Global:** iniciativa das Nações Unidas que mobiliza empresas em torno de princípios universais de sustentabilidade
- **PAE:** Programa de Auxílio à Educação

- **PCMSO:** Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional
- **PGR:** Programa de Gerenciamento de Riscos
- **SIGO:** Sistema Integrado de Governança Corporativa do Grupo IAG Saúde
- **Valor em Saúde:** modelo que maximiza os resultados para o paciente com o menor custo necessário
- **Valor Social em Saúde:** abordagem expandida que inclui impactos estruturais e coletivos como equidade, acessibilidade, sustentabilidade e educação

4. DIRETRIZES

4.1 Nosso Compromisso com o ESG e com o Futuro

No Grupo IAG Saúde, ESG (sigla em inglês para Ambiental, Social e Governança) não é tendência, é direção. **ESG é uma abordagem estratégica adotada por organizações que desejam crescer de forma responsável, sustentável e alinhada às expectativas da sociedade.** Representa um novo modelo de gestão, em que o desempenho de uma empresa é avaliado não apenas pelos seus resultados financeiros, mas também pelos seus impactos ambientais, sociais e éticos.

Adotar o ESG é um compromisso com o futuro — das instituições, das pessoas e do planeta. É reconhecer que, para permanecer relevante, uma organização precisa gerar valor econômico com responsabilidade ambiental, justiça social e integridade institucional.

Trabalhamos com a convicção de que é possível aliar ciência, tecnologia e consciência para transformar trajetórias de saúde em todo o Brasil. Queremos contribuir para um sistema mais humano e acessível, com benefícios duradouros para pessoas, comunidades e o meio ambiente.

No setor da saúde, ESG assume um papel essencial. Cuidar de vidas exige responsabilidade ambiental, justiça social e ética institucional.

É por isso que adotamos o conceito de **valor social em saúde**, uma ampliação da ideia clássica de valor em saúde, que considera não apenas os melhores resultados para o paciente com o menor custo necessário, mas também os **impactos estruturais e coletivos da assistência**, como prevenção, equidade, acessibilidade, diversidade, sustentabilidade e educação.

Mais do que ações isoladas de responsabilidade social, buscamos promover uma mudança sistêmica. Para nós, ESG é cultura organizacional, estratégia corporativa e ponte concreta para um futuro melhor.

4.2 Eixo Ambiental (E)

Nosso impacto ambiental direto é reduzido, mas nossa responsabilidade é ampla. Como organização de saúde digital e baseada em conhecimento, entendemos que **a transformação tecnológica também precisa ser sustentável** — e que o avanço digital não pode acontecer às custas do meio ambiente.

Temos um compromisso público com a redução dos impactos ambientais da nossa operação e da cadeia de valor produtiva, considerando os efeitos indiretos da saúde digital e as oportunidades que temos de fazer diferente. Buscamos equilibrar inovação e responsabilidade, incorporando critérios ambientais às decisões do dia a dia, mesmo em temas que tradicionalmente não estariam associados à sustentabilidade.

Nossas ações incluem:

- **Digitalização e trabalho remoto com propósito**

Reduzimos significativamente deslocamentos, emissão de CO₂ e uso de papel ao adotarmos um modelo de trabalho remoto desde 2020, estruturado com metas, cultura de confiança e ferramentas digitais. Isso impacta diretamente nossa pegada ambiental e a dos nossos clientes, que passam a operar com mais eficiência e menos deslocamentos desnecessários.

- **Compensação das emissões associadas à saúde digital**

A partir de 2025, assumiremos o compromisso de compensar o impacto ambiental gerado pelos nossos próprios produtos e serviços digitais, por meio da aquisição voluntária de créditos de carbono. Também incentivaremos nossos clientes a adotarem práticas semelhantes, com base nos dados gerados por nossas plataformas.

- **Gestão e descarte responsável de eletrônicos**

Realizamos o descarte ambientalmente adequado de equipamentos de tecnologia, com apoio de fornecedores certificados, e promovemos ações internas de logística reversa e reaproveitamento, como a doação de equipamentos ainda funcionais para iniciativas sociais. A partir de 2025, passaremos a realizar esse processo de forma mais estruturada e documentada, fortalecendo nossa rastreabilidade e controle.

- **Consumo consciente e escolhas responsáveis**

Sabemos que é importante adotar critérios de sustentabilidade para a aquisição de insumos, equipamentos e serviços. Sempre que viável, buscamos fornecedores comprometidos com práticas ambientais, privilegiamos empresas locais e evitamos o consumo desnecessário de materiais.

- **Integração entre sustentabilidade, inovação e eficiência**

Para nós, sustentabilidade não é um projeto paralelo — ela está integrada à estratégia de inovação. Nossas soluções digitais geram ganhos de produtividade e impacto ambiental positivo ao reduzir desperdícios assistenciais, evitar internações desnecessárias e promover o uso mais inteligente de recursos na saúde.

Seguiremos aprimorando esse eixo com responsabilidade e coerência, reconhecendo que os desafios ambientais não são periféricos à saúde, mas que são, de fato, centrais para o futuro das pessoas e do planeta.

4.3 Eixo Social (S)

Nosso trabalho é, essencialmente, sobre **pessoas**. Cuidar está no centro de tudo o que fazemos, e é por isso que buscamos gerar **valor social em saúde** com **equidade, empatia e inclusão**.

Atuamos com intenção e consistência no desenvolvimento de **soluções que combinam tecnologia, conhecimento e sensibilidade humana**. Essas soluções ampliam o acesso à saúde com qualidade, segurança e resultados que importam para o paciente, promovendo jornadas mais justas, efetivas e acolhedoras tanto para quem cuida quanto para quem é cuidado.

Além disso, promovemos uma cultura organizacional comprometida com o impacto social positivo, por meio de **projetos estruturantes, iniciativas de bem-estar interno e um olhar atento e cuidadoso para a diversidade e a inclusão**, como veremos ao longo desta Política.

4.3.1 Compromissos com os Direitos Humanos e os Princípios do Trabalho

O Grupo IAG Saúde reconhece e respeita os direitos humanos e trabalhistas como fundamentos inegociáveis de uma atuação ética, justa e responsável. Alinhados à **Declaração Universal dos Direitos Humanos**, às **Convenções Fundamentais da OIT** e

aos **Princípios do Pacto Global da ONU**, assumimos os seguintes compromissos formais:

- **Liberdade de associação e direito à negociação coletiva**

Respeitamos integralmente o direito de todos os colaboradores à livre associação, à filiação sindical voluntária e à negociação coletiva. Mantemos adesão formal à Convenção Coletiva da categoria, com cláusulas que incluem participação nos resultados, e promovemos canais de escuta institucional, assegurando que manifestações possam ocorrer sem medo de retaliação.

- **Proibição do trabalho infantil e do trabalho forçado**

Adotamos tolerância zero com qualquer forma de trabalho infantil, forçado, compulsório ou análogo à escravidão. Esse compromisso está formalizado em cláusulas contratuais, no Código de Ética e Conduta e nas políticas de integridade, aplicando-se a todas as nossas operações e cadeia de valor.

- **Não discriminação e promoção da equidade**

Promovemos oportunidades justas e ambientes livres de discriminação por motivo de gênero, raça, orientação sexual, deficiência, idade, religião, origem ou qualquer outra condição pessoal. Valorizamos a diversidade e cultivamos uma cultura de inclusão e respeito.

- **Ambiente de trabalho seguro e saudável**

Mesmo em regime remoto, asseguramos condições seguras e saudáveis de trabalho, com políticas de ergonomia, saúde mental e bem-estar. Atuamos com base no PGR, PCMSO e em programas como o FIB (Felicidade Interna Bruta), que reforçam uma cultura de cuidado com as pessoas.

- **Igualdade de gênero e direitos das mulheres**

Incentivamos a equidade de gênero em todos os níveis, com ações práticas de valorização, escuta ativa e combate ao assédio. Temos 57% de mulheres em cargos de liderança e promovemos o acesso equitativo a oportunidades de desenvolvimento e reconhecimento.

- **Liberdade de expressão e escuta ativa**

Fomentamos um ambiente onde ideias, críticas e sugestões podem ser expressas com respeito e responsabilidade. Mantemos canais formais de escuta e promovemos o diálogo contínuo como pilar da gestão participativa.

- **Segurança e privacidade digital**

Tratamos a proteção de dados pessoais com prioridade estratégica. Estamos em conformidade com a LGPD e com a ISO/IEC 27001, garantindo a confidencialidade, integridade e disponibilidade das informações em toda a nossa atuação, com impacto direto sobre pacientes, clientes e sociedade.

- **Proteção a grupos vulneráveis e promoção da equidade em saúde**

Nossas soluções digitais priorizam a ampliação do acesso, a redução de desigualdades e a entrega de valor assistencial real. Atuamos por meio de parcerias que beneficiam diretamente populações em situação de vulnerabilidade e incentivamos práticas inclusivas em todo o ecossistema de saúde.

Esses compromissos são **transversais às nossas políticas, práticas e relacionamentos institucionais**, e representam uma extensão concreta do nosso propósito como organização de impacto social.

4.4 Eixo Governança (G)

Governança é o alicerce da nossa atuação. É ela que assegura decisões éticas, transparentes, seguras e alinhadas ao nosso propósito institucional. No Grupo IAG Saúde, a governança é praticada no cotidiano — como cultura, estratégia e sistema de responsabilização compartilhada.

Adotamos um modelo estruturado por meio do **SIGO (Sistema Integrado de Governança Corporativa)**, que articula de forma transversal três pilares fundamentais:

- ✓ Gestão da Qualidade
- ✓ Gestão de Compliance
- ✓ Segurança e Privacidade da Informação

Contamos com um **Comitê SIGO atuante e imparcial**, responsável por revisar políticas, acompanhar indicadores, conduzir auditorias internas, monitorar riscos e assegurar que os princípios de integridade estejam integrados às decisões estratégicas e operacionais.

Temos como diretrizes duas normas internacionais que reforçam nosso compromisso com os mais altos padrões de governança:

- **ISO 37301:2021 – Sistema de Gestão de Compliance**, que atesta nossa capacidade de operar com ética, legalidade e excelência, com base em padrões reconhecidos globalmente;
- **ISO 27001:2022 – Sistema de Gestão de Segurança da Informação**, que comprova a maturidade dos nossos processos de proteção de dados, mitigação

de riscos e garantia da confidencialidade, integridade e disponibilidade da informação.

No Grupo IAG Saúde, entendemos que a segurança da informação e a privacidade dos dados são essenciais para a **sustentabilidade do negócio e a confiança dos nossos públicos**. Por isso, tratamos esse tema com seriedade em todas as dimensões da governança, desde os sistemas utilizados até as mensagens transmitidas e as condutas esperadas de colaboradores e parceiros.

- Na prática, nosso sistema de governança permite:
- Reduzir riscos legais, regulatórios e operacionais
- Assegurar a conformidade com leis, normas e contratos
- Proteger dados pessoais com responsabilidade e rigor
- Promover a transparência nas informações e decisões
- Fortalecer a reputação institucional com base em confiança
- Manter uma cultura organizacional ética, segura e participativa

Adotamos **mecanismos de ouvidoria seguros e confidenciais**, que permitem o registro e o tratamento de desvios com imparcialidade, proteção contra retaliações e responsabilização adequada, sempre que necessário.

Também temos um posicionamento claro e inegociável: **não compactuamos com nenhuma forma de corrupção, suborno, fraude, conflito de interesses ou prática ilícita** — e esperamos o mesmo padrão ético de nossos colaboradores, parceiros e fornecedores.

A liderança do Grupo IAG Saúde atua como exemplo vivo dessa cultura, promovendo uma governança baseada na transparência, equidade, prestação de contas e melhoria contínua. Reforçamos esse compromisso por meio de treinamentos, auditorias internas, análises críticas periódicas e da publicação de **Relatórios de Sustentabilidade e Comunicação de Progresso (CoP)**, que tornam públicas nossas práticas, avanços e desafios.

4.5 Compromisso com os ODS

Definimos nossos ODS prioritários com base em uma análise estratégica da cadeia de valor. Cada um deles está diretamente conectado às nossas entregas, impactos e áreas de atuação. A seguir, apresentamos cada ODS com seu objetivo global e a forma como o Grupo IAG Saúde contribui na prática:



ODS 3 – Saúde e Bem-Estar

O que ele propõe: Assegurar uma vida saudável e promover o bem-estar para todos, em todas as idades

O impacto do Grupo IAG Saúde: Ampliamos o acesso à saúde, reduzimos desperdícios assistenciais e promovemos o cuidado contínuo por meio da Plataforma Valor Saúde Brasil e da metodologia DRG Brasil. Atuamos tanto no setor público quanto no suplementar, com impacto direto na qualidade, segurança e eficiência da assistência.



ODS 4 – Educação de Qualidade

O que ele propõe: Assegurar a educação inclusiva, equitativa e de qualidade, e promover oportunidades de aprendizagem ao longo da vida para todos

O impacto do Grupo IAG Saúde: Investimos na formação continuada de profissionais da saúde com cursos, mentorias e programas de desenvolvimento técnico e estratégico, como a capacitação em Governança Clínica em parceria com a ONA, apoiando a transformação do sistema com conhecimento aplicado.



ODS 9 – Indústria, Inovação e Infraestrutura

O que ele propõe: Construir infraestruturas resilientes, promover a industrialização inclusiva e sustentável e fomentar a inovação

O impacto do Grupo IAG Saúde: Desenvolvemos soluções tecnológicas baseadas em inteligência artificial, health analytics e automação de processos. Nossas ferramentas fortalecem a digitalização do setor, promovem decisões mais assertivas e contribuem para uma saúde mais eficiente, conectada e orientada a valor.



ODS 12 – Consumo e Produção Responsáveis

O que ele propõe: Assegurar padrões de produção e de consumo sustentáveis

O impacto do Grupo IAG Saúde: Reduzimos internações desnecessárias, diárias improdutivas e desperdícios de insumos hospitalares por meio da análise estratégica da permanência hospitalar e do uso racional de recursos. Promovemos eficiência sem comprometer a qualidade assistencial.



ODS 16 – Paz, Justiça e Instituições Eficazes

O que ele propõe: Promover sociedades pacíficas e inclusivas para o desenvolvimento sustentável, proporcionar o acesso à justiça para todos e construir instituições eficazes, responsáveis e inclusivas em todos os níveis

O impacto do Grupo IAG Saúde: Fortalecemos a governança, a conformidade e a transparência institucional com apoio do SIGO, da ISO 37301 e da cultura de compliance. Nossas plataformas reduzem assimetrias de informação, apoiam decisões baseadas em dados e ampliam o acesso à saúde com responsabilidade.



ODS 17 – Parcerias e Meios de Implementação

O que ele propõe: Reforçar os meios de implementação e revitalizar a parceria global para o desenvolvimento sustentável

O impacto do Grupo IAG Saúde: Atuamos por meio de redes colaborativas que reúnem hospitais, operadoras, governos, universidades, consultorias e organizações da sociedade civil. Acreditamos no poder das alianças para gerar soluções escaláveis e sustentáveis, com impacto coletivo.

Cada etapa da nossa cadeia de valor — da dor do cliente ao impacto gerado — está conectada aos ODS com metas claras até 2030.

4.6 Monitoramento e Melhoria Contínua

- Acompanhamento de KPIs (Indicadores-chave de Desempenho) por ODS com metas progressivas até 2030
- Integração dos indicadores ESG ao planejamento estratégico

- Relatórios de Impacto anuais com prestação de contas pública
- Comunicação de Progresso (CoP) da ONU com evidências concretas

4.7 Destaques que Comprovam Nossa Conduta Responsável

- **ISO 37301:2021** – Certificação internacional que comprova a robustez do nosso sistema de compliance, com práticas alinhadas à ética, à legalidade e aos mais altos padrões globais.
- **GPTW (Great Place to Work)** – Reconhecimento como uma das Melhores Empresas para Trabalhar no Brasil por três anos consecutivos, com base na percepção direta dos nossos colaboradores
- **Reconhecimento do BID (Banco Interamericano de Desenvolvimento)** – Premiação concedida à gestão hospitalar em Belo Horizonte pela aplicação da metodologia DRG Brasil em hospitais 100% SUS.
- **Prêmio IVSB (Índice Valor Saúde Brasil)** – Reconhecimento promovido pelo Grupo IAG Saúde a instituições que se destacam na entrega de valor em saúde, com resultados mensuráveis e impacto positivo.
- **Parceria com o ICHOM (International Consortium for Health Outcomes Measurement)** – Iniciativa que impulsiona a coleta padronizada de desfechos clínicos (PROMs), promovendo qualidade assistencial e foco no que importa para o paciente.
- **Segurança da Informação** – Política robusta, com diretrizes alinhadas e em conformidade com a ISO/IEC 27001 e a LGPD, que assegura elevados padrões de privacidade, confidencialidade, integridade e disponibilidade de dados em toda a nossa cadeia produtiva.

4.8 Projetos de Impacto

Nossos projetos não ficam no papel. Eles movem realidades, aproximam pessoas, fortalecem políticas públicas e criam soluções para um sistema de saúde mais justo:

- Programa Valor Social em Saúde 1+1
- Cidades Saudáveis
- Rede Social de Pacientes
- Portal de Escolhas em Saúde

- Apoio Digital à Jornada do Paciente
- Compensação de Carbono na Saúde Digital
- Iniciativas Internas: Programa de Auxílio à Educação, FIB (Felicidade Interna Bruta), GPTW, Programa de Saúde Mental, Wellhub, Participação nos Resultados, Trabalho Remoto com Propósito

Esses projetos, estejam eles já em desenvolvimento ou ainda em estágio de idealização e concepção, mostram que é possível inovar com propósito, cuidar com equidade e transformar indicadores em histórias reais de impacto positivo.

4.9 Administração desta política

Incentivamos os clientes, colaboradores, fornecedores e parceiros comerciais a comunicarem supostas violações destas diretrizes no Canal de Ouvidoria do Grupo IAG Saúde que se encontra na página de formulários de contato, no site do Grupo IAG Saúde: <https://grupoiaagsaude.com.br/contato-e-ouvidoria/>.

O Grupo IAG Saúde está comprometido em proteger de retaliação qualquer pessoa que, agindo de boa-fé, registre uma denúncia ou ajude em uma investigação, incluindo, mas não se limitando a: suspensão, assédio, ameaças, intimidação, coação, perda de benefícios, demissão ou qualquer outra forma de discriminação ou punição.

A ação ou a conivência que impliquem em desobediência ou inobservância das diretrizes desta política são consideradas infrações. As penalidades a que os infratores estão sujeitos são:

- Advertência
- Suspensão
- Demissão por justa causa
- Rescisão contratual

Declaramos que este documento é a cópia fiel da Política, aprovada pela Diretoria.

Quaisquer dúvidas sobre a aplicação desta Política deverão ser reportadas à área de Compliance, através do e-mail compliance@grupoiaagsaude.com.br.

5. REGISTROS

- Relatórios de Sustentabilidade do Grupo IAG Saúde

- Comunicação de Progresso (CoP) da ONU
- Relatório CoP - Pacto Global da ONU
- Indicadores ESG organizados por ODS
- Registros do Programa Valor Social em Saúde 1+1 e das iniciativas sociais
- Relatórios de Auditorias internas e externas e certificações
- Registros do Comitê SIGO

6. REFERÊNCIAS

- Código de Ética e Conduta do Grupo IAG Saúde
- Políticas Institucionais do Grupo IAG Saúde
- ABNT – Associação Brasileira de Normas Técnicas. ABNT NBR ISO/IEC 37301 Sistema de gestão de compliance – Requisitos com orientações para uso. ABNT, 2021.
- ABNT – Associação Brasileira de Normas Técnicas. ABNT NBR ISO/IEC 27001:2022 Versão Corrigida 2023 Segurança da informação, segurança cibernética e proteção à privacidade — Sistemas de gestão da segurança da informação — Requisitos. ABNT, 2022
- ABNT – Associação Brasileira de Normas Técnicas. ABNT NBR ISO/IEC 27002:2022 Segurança da Informação, segurança cibernética e proteção à privacidade – Controles de segurança da informação. ABNT, 2022.
- Agenda 2030 da ONU e os 17 ODS
- Curso online “Compliance ESG” – QMS Academy (conteúdo ministrado por Ana Carolina Xavier, especialista em sustentabilidade e curadora de projetos junto à ONU)
- Curso online interativo *Jornada ODS*, da ONU - Rede Brasil
- Curso online *Managing Happiness (Gerenciando a Felicidade)*, da Harvard University
- Curso online *Social Impact Strategy: Tools for Entrepreneurs and Innovators (Estratégia de Impacto Social: Ferramentas para Empreendedores e Inovadores)*, da University of Pennsylvania

- Livro *A revolução silenciosa da saúde no Brasil*, de Tania Grillo, Renato Couto e Paula Daibert
- Livro *The Future of Purpose-Driven Branding (O futuro do branding orientado por propósito)*, de David Aaker
- Publicações e orientações da Rede Brasil do Pacto Global