



Política de Responsabilidade Social

POLÍTICA INSTITUCIONAL – POI IAG 004

POLÍTICA DE RESPONSABILIDADE SOCIAL

1. OBJETIVO

Apresentar as diretrizes de Responsabilidade Social que norteiam as ações do Grupo IAG Saúde®.

2. ABRANGÊNCIA

Todas as pessoas do Grupo IAG Saúde®.

3. SIGLAS E DEFINIÇÕES

Inovação Social: design e implementação de novas soluções que implicam mudanças conceituais, de processo, produto ou organizacional, que em última instância visam melhorar o bem-estar de indivíduos e comunidades.

Responsabilidade Social: processo contínuo e de melhoria do Grupo IAG Saúde® visando o bem-estar de todos, tendo como principal objetivo impactar positivamente seu ambiente interno e externo.

Valor Social: termo que descreve o impacto econômico, social e ambiental na população local causado por uma empresa como resultado direto das atividades desempenhadas por ela.

4. DIRETRIZES

4.1 PROPOSTA DE VALOR SOCIAL

A inovação social, seja ela com ou sem fins lucrativos, é o caminho para compreender e gerar mudanças sociais reais e duradouras. É uma nova maneira de pensar sobre um problema que afeta milhares de pessoas, e levar a solução para lugares onde ela é altamente necessária.

Este documento e seus anexos são públicos e suas informações podem ser utilizadas externamente. Se você o recebeu por engano, favor entrar em contato com o remetente imediatamente e apagá-lo de seus arquivos. Qualquer uso não autorizado, replicação ou disseminação deste documento ou parte dele é proibido. Antes de imprimir, pense no meio ambiente.

POLÍTICA INSTITUCIONAL – POI IAG 004

POLÍTICA DE RESPONSABILIDADE SOCIAL

As empresas e os empreendedores por trás dessa solução são os chamados inovadores sociais. Organizações de inovação social olham para um grande problema que aflige a população de uma forma diferente. Elas pensam em uma solução para esse problema que seja mais eficaz, eficiente, sustentável ou justa do que as soluções existentes. Elas buscam reinventar os processos de trabalho com uma estrutura de custos diferente e uma tecnologia diferente. E ainda: o grande objetivo das organizações de inovação social é fazer com que o valor acumulado seja entregue principalmente para a sociedade como um todo, e não só para indivíduos privados.

No Grupo IAG Saúde, nós acreditamos que o valor em saúde pode salvar vidas. Cada um de nós trabalha com inovação social para **impactar positivamente a vida da população brasileira pela entrega de um cuidado em saúde seguro, eficiente, de qualidade e com acesso oportuno**. Esta é a nossa proposta de valor social.

4.2 DIRETRIZES DE RESPONSABILIDADE SOCIAL

A Responsabilidade Social é um dos valores do Grupo IAG Saúde® e um dos principais eixos de sustentabilidade do negócio. Temos amor pela cultura de entregar valor em saúde e acrescentar algo positivo para toda a sociedade.

Estas são as diretrizes nas quais o Grupo IAG Saúde® se alicerça:

Contribuir para o maior acesso da população à atenção à saúde com melhor qualidade assistencial e menor custo

Inovar, desenvolver produtos acessíveis a todos e capacitar pessoas para que sejam líderes de mudanças sociais significativas na área da saúde, pública e privada, de forma a aumentar o acesso da população à atenção à saúde mais segura e com menor custo.

Este documento e seus anexos são públicos e suas informações podem ser utilizadas externamente. Se você o recebeu por engano, favor entrar em contato com o remetente imediatamente e apagá-lo de seus arquivos. Qualquer uso não autorizado, replicação ou disseminação deste documento ou parte dele é proibido. Antes de imprimir, pense no meio ambiente.

POLÍTICA INSTITUCIONAL – POI IAG 004

POLÍTICA DE RESPONSABILIDADE SOCIAL

As plataformas desenvolvidas pelo Grupo IAG Saúde® são um ambiente propício para pessoas e organizações se conectarem, interagirem e desenvolverem inovações sociais que favoreçam o benefício coletivo sobre o individual, entregando:

- Mais acesso oportuno da população ao sistema de saúde (público e suplementar)
- Maior qualidade da assistência
- Maior segurança da assistência
- Melhor experiência do paciente e família
- Menos desperdício de recursos assistenciais
- Mais eficiência e melhores resultados operacionais
- Mais transparência e confiança nas relações do sistema de saúde

Capacitar pessoas para a gestão sustentável de iniciativas sociais não governamentais

Apoiar Organizações Não Governamentais em suas ações sociais, contribuindo com nosso conhecimento técnico e humano na área de gestão e capacitação para o alcance de seus objetivos e sua sustentabilidade.

Ter atitudes ambientalmente sustentáveis

Promover ações e incentivar atitudes que contribuam para a redução de resíduos e desperdícios de recursos não renováveis.

Felicidade Interna Bruta

O Grupo IAG Saúde conta com uma comissão, formada por membros da equipe, que elabora, planeja, apresenta e põe em prática as ações voltadas à felicidade no trabalho para o público interno.

POLÍTICA INSTITUCIONAL – POI IAG 004

POLÍTICA DE RESPONSABILIDADE SOCIAL

O objetivo deste comitê é aumentar o indicador FIB (Felicidade Interna Bruta) da organização. O “FIB” tem como objetivo elevar a moral coletiva, o sentimento de pertencimento, a inclusão equitativa e o prazer em desempenhar as atividades produtivas.

Dimensões como governança, meio ambiente, comunidade, educação e cultura são alvos das ações, bem como aspectos do contexto pessoal, como saúde física, bem-estar psicológico e estabilidade financeira. O FIB é o que nos move!

5. REGISTROS

- Contratos de cooperação técnica
- Emails, campanhas e materiais do FIB
- Imagens de ações sociais
- Registros dos colaboradores do Grupo IAG Saúde® em desenvolvimento de competências técnicas a partir do programa de auxílio à educação
- Registros dos colaboradores do Grupo IAG Saúde em acompanhamento psicológico.
- Registros do relacionamento e desenvolvimento técnico dos parceiros e clientes em gestão para entrega de valor em saúde

6. REFERÊNCIAS

ABNT – Associação Brasileira de Normas Técnicas. ABNT NBR ISO 26000:2010 – Diretrizes sobre Responsabilidade Social. ABNT, 2010.

ABNT – Associação Brasileira de Normas Técnicas. ABNT NBR ISO/IEC 37301:2021 Sistema de gestão de compliance – Requisitos com orientações para uso. ABNT, 2021.

Curso online – Estratégia de Impacto Social: Ferramentas para Empreendedores e Inovadores – Universidade da Pennsylvania (Penn University).

Este documento e seus anexos são públicos e suas informações podem ser utilizadas externamente. Se você o recebeu por engano, favor entrar em contato com o remetente imediatamente e apagá-lo de seus arquivos. Qualquer uso não autorizado, replicação ou disseminação deste documento ou parte dele é proibido. Antes de imprimir, pense no meio ambiente.